

Vedlegg til sak 08/23

Temasak – Helsefelleskap Innlandet - Felles modell for tjenesteutvikling

Bakgrunn:

Dette er oppfølging av sak 28.22 «Referatsak – Prosess for utvikling av modell for felles tjenesteutvikling», behandlet i Strategisk samarbeidsutvalg 17.10. Ved etablering av handlingsdelen 2022-2023, og oppfølging av tiltakene, registrerte vi at Sykehuset Innlandet HF, kommunene og de ulike samarbeidsaktørene har ulik kompetanse og forståelse for igangsetting av felles initiativ og prosjekter som arbeidsmetodikk. På bakgrunn av dette ønsker Helsefelleskap Innlandet en felles modell for tjenesteutvikling, for å sikre en felles forståelse av hvordan vi jobber sammen i tjenesteutvikling, sikre likeverdighet og forankring i både kommuner og sykehus. Det finnes mange gode modeller i dag, og det skal ikke lages ny modell, men bygge på erfaringer som finnes fra ulike miljøer.

HelseINN fasiliterer prosessen og har i løpet av høsten 2022 blant annet jobbet med Masterstudenter i Interaksjonsdesign, som har skrevet oppgave knyttet til utvikling av en felles modell for tjenesteutvikling. Dette resulterte i masse innsikt og kunnskap, som prosjektet bygger videre på. Vedlagt ligger rapporter fra masterstudentene.

Veien videre

Basert på mye av denne innsikten har HelseINN skissert et konsept for en helhetlig modell, som skal videreutvikles gjennom prototyping og testing i samarbeid med Helsefelleskapet i 2023.

Konseptet er skissert som en «verktøykasse» som inneholder en «felles prosessmodell» som tar utgangspunkt i "double diamond" modellen, men inneholder i tillegg en fase før og etter de 4 fasene i dobbeltdiamanten; "0-fase" for god oppstart/forankring og en "lær og del" fase for drift og kontinuerlig forbedring. «Verktøykassen» skal inneholde anbefalinger om metoder, verktøy, maler, kursmuligheter og nyttige ressurser knyttet til de ulike fasene, og Helsefelleskapet skal stille noen minimumskrav og ha en "sjekklister" for hver fase, hvor hensikten er å sikre felles forståelse, likeverdighet og forankring i både kommuner og sykehus.

Det er behov for å lage en prototype av en nettside for denne modellen, som skal være en viktig komponent i videre utvikling og testing. Utviklingen av denne nettsiden skjer i samarbeid med 2 bachelorstudenter fra NTNU studiet webutvikling som en bacheloroppgave med innleveringsfrist 15. Mai 2023.

Utvikling av modellen og modellens nettside skal skje i tett samarbeid med HelseINN og Helsefelleskapet, NTNU (institutt for design), kommuner og sykehus, og planen er en rekke samskapende aktiviteter i verkstedet for integrerte Helsetjenester på Gjøvik.

De siste felles initiativene fra partnerne som ble besluttet innlagt i handlingsdelen for 2022-2023 er egnede tiltak(prosjekter) som kan bidra i utvikling og pilotering av konseptet. Disse tiltakene er:

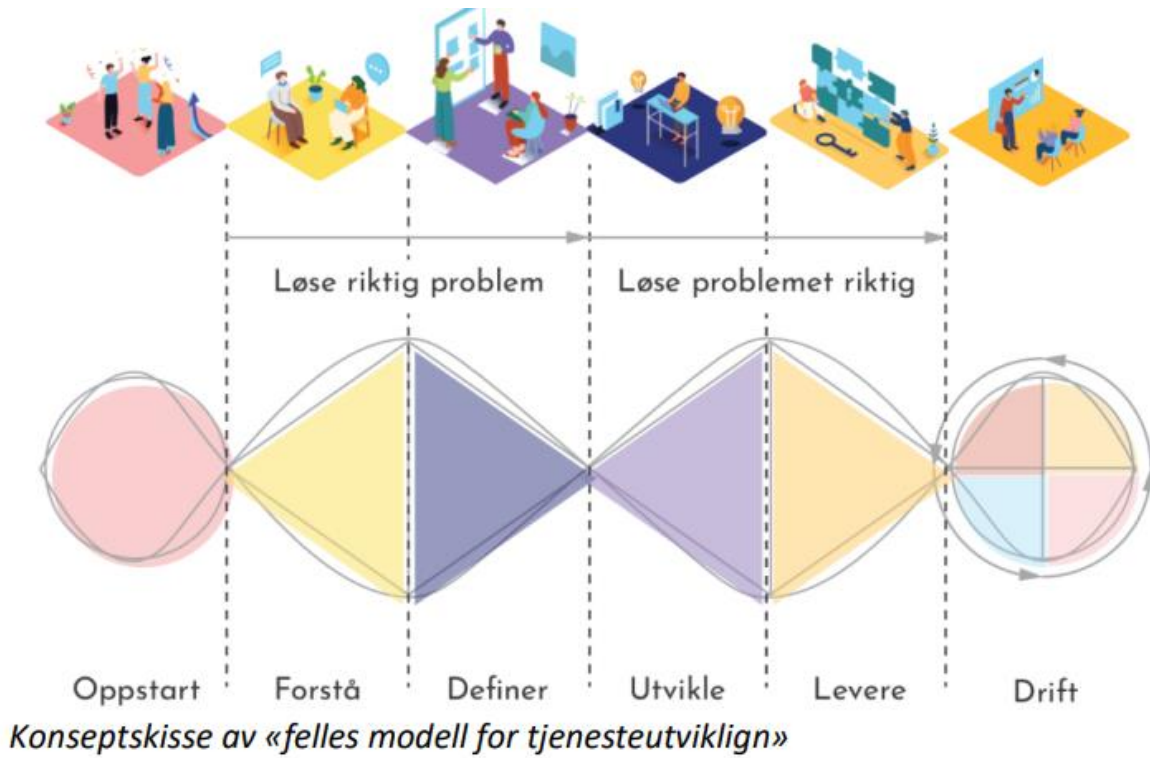
- Bo trygt hjemme med integrerte helsetjenester (Inneholder "pakkene" pasientsentrert team, VIP, prehospital beslutningsstøtte og samhandling og akuttmedisins kjede)
- Økt selvstendighet og bedre helse med innføring av digital hjemmeoppfølging i regionene Nord Gudbrandsdal, Sør Østerdalen og Valdres.
- Utredning - organisering av foretakets ansvar innenfor samhandling og desentraliserte spesialisthelsetjenester.
- Interkommunalt samarbeidstiltak, unge ressurskrevende brukere

Det er noen prosjektledere som har gitt positive signaler på deltakelse i utvikling og pilotering av konseptet for felles modell for tjenesteutvikling.

Forslag til vedtak:

1. Strategisk samarbeidsutvalg tar saken til etterretning.
2. Strategisk samarbeidsutvalg gir tilslutning til videre arbeid med utvikling av felles modell for tjenesteutvikling i Helsefelleskap Innlandet.

Vedlegg: Konseptskisse for «felles modell for tjenesteutvikling»



Verktøykassen

Oversikt ressurser

Artikler og infografikk

Felles prosessmodell

Kurs og kompetanse

Konseptskisse av «verktøykassen»