

Hva er innafor? Videokonsultasjon

Samtalen skal vare cirka en halv time. Den som leder samtalen forteller om samtalens hensikt, deltakernes roller, hvor lang samtalen skal være og går gjennom møtets agenda.

Pasienten - Fortelle om hvordan han/hun har det og stille de spørsmålene som han/hun ønsker svar på fra sykehuset.

Kommunehelsetjenesten - Lede samtalen, sikre at agendaen gjennomføres og holde tidsrammen.

Sykehuset - Svare på spørsmål og dele av sin faglige kunnskap.

Tips til den gode videosamtalen

Invester i begynnelsen. Avklare ramme og innhold for samtalen og presentere deltakerne. Bruk litt tid på å bygge tillit, litt ikke-medisinsk småprat er en fordel og krever lite tid.

Utforsk hverandres perspektiver. Sjekk forventninger, få fram betydningen samtalen har for dagene som kommer.

Vis empati. Vær åpen for pasientens følelser og gi uttrykk for empati både verbalt og nonverbalt.

Invester i avslutningen. Vektlegg mestring, involver pasienten i beslutningene og avslutt på en ryddig måte.

Dokumenter. Både sykehuset og kommunehelsetjensten dokumenter på vanlig måte.

Hva er innafor? Når pasienten er i kommunehelsetjenesten

Prosess

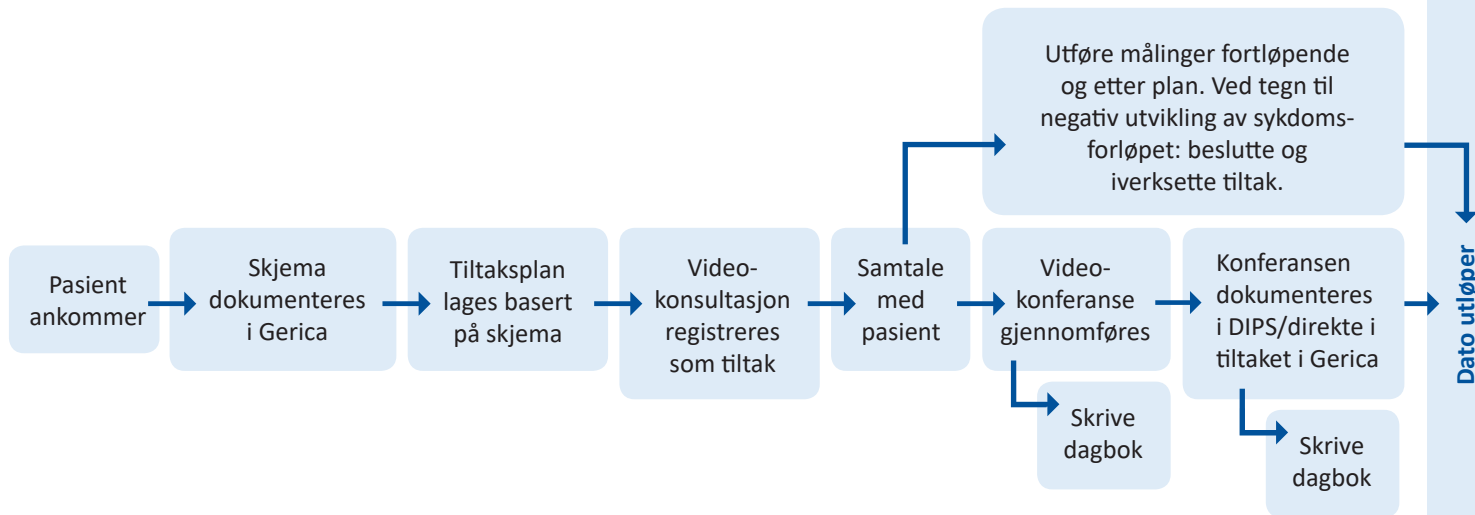
Motta og informere pasient

Måle og følge opp

Video-konsultasjon

Måle og følge opp

Aktivitet



Dato uttløper

Ansvar

Pleier kommunehelsetjenesten

Pleier kommunehelsetjenesten

Lege/testkoordinator sykehus og pleier ikommunehelsetjenesten

Testkoordinator sykehus

Testkoordinator sykehus

Agenda

1. Hvordan har pasienten det?

Pasienten forteller med egne ord hvordan hun eller han har det nå.

2. Hvilke spørsmål har vi til hverandre?

Alle deltakerne forteller om hvilke spørsmål de ønsker svar på i løpet av samtalen.

3. Hva er gjort?

Kommunehelsetjenesten forteller kort om hvilke målinger som er gjort og hvilke tiltak som eventuelt er iverksatt.

4. Samtale

Partene går gjennom de spørsmålene pasienten og kommunehelsetjenesten har til sykehuset.

5. Oppsummering og avslutning

Lederen av samtalen oppsummerer hva som er sagt og hva han eller hun vil gjøre for å følge opp pasienten i dagene som kommer.

