

## Innføring av sjekklister under innleggelse – somatikk

Hvert år får sykehuset oppdrag fra Helse Sør-Øst. Arbeidet med *Trygg utskrivning* har vært et slikt oppdrag innen forbedring av pasientsikkerhet. Målet er å bedre pasienters opplevelse med utskrivning.

### Kort om bakgrunnen for arbeidet

Undersøkelser viser at mange pasienter ikke føler seg trygge eller godt nok informerte når de reiser fra sykehuset:

- En av fire pasienter stiller ikke spørsmål de lurer på fordi de er redde for å være til bry
- Forskning viser at pasienter glemmer mellom 40 - 80 prosent av informasjonen de får
- Nesten halvparten av det de husker, er feil
- Det hender at helsepersonell i en travel hverdag glemmer oppgaver knyttet til utskrivning, som for eksempel informasjon til pasient eller administrative oppgaver som kan være viktig for oppfølgende helsepersonell å vite

[www.pasientsikkerhetsprogrammet.no](http://www.pasientsikkerhetsprogrammet.no)

Manglende informasjon reduserer pasienters mulighet for å ta mer ansvar selv og kommunikasjon og medvirkning er avgjørende for pasienters opplevelse og utbytte av pleie og behandling. De som skal følge opp pasientene etter utskrivning trenger oppdatert og riktig informasjon for å videreføre behandlingen på en god og pasientsikker måte.

### Hvorfor ny sjekklister?

Avdelingene i sykehuset har ulike rutiner ved utskrivning. For å redusere variasjon i pasientbehandlingen og forbedre kvaliteten ved utskrivning, er det utarbeidet en felles sjekklister under innleggelsen til pasienten som ivaretar et minimum av det som skal huskes på. Sjekklister gjelder under hele innleggelsen fordi planlegging av utskrivning allerede starter etter innkomst.

### Hvem har laget sjekklister?

Sjekklister er utarbeidet av en tverrfaglig arbeidsgruppe bestående av sykepleiere og leger fra både spesialist- og kommunehelsetjeneste. Det har vært gjennomført flere tester av sjekklister i praksis. Resultatene fra disse testene har formet innholdet.

### Manuelle tavler og e-tavler

- E-tavler: På sikt vil den gamle sjekklister byttes ut med den nye sjekklister under appen *UtDato*.
- manuelle tavler: Avdelinger som bruker manuelle tavler, bruker både tavle og papirversjon av sjekklister som til sammen skal dekke alle sjekkpunkter

### Målinger

Måle første uke i hver måned i de 3 første månedene etter innføring. Deretter måles det etter 6 mnd.

## Vil du lese mer om Trygg utskrivning som er et nasjonalt innsatsområde?

Gå inn på [www.pasientsikkerhetsprogrammet.no](http://www.pasientsikkerhetsprogrammet.no) → Trygg utskrivning

### Sjekkliste under innleggelse i somatikk

Etikett
---------

Innkomstdato: \_\_\_\_\_

Utskrivelsesdato: \_\_\_\_\_

Dato/sign de aktuelle punktene for pasienten:

Ved innkomst/under innleggelse	Dato/sign
Kjent smitte registrert	
Pårørende informert om innleggelsen (snarest)	
Legemiddelinformasjon innhentet (snarest)	
Innleverte, ev ødelagte eiendeler registrert i DIPS	
Barn som pårørende – kartlegging (Ved innkomst innen 3 t)	
Legemiddelliste, samstemt (innen 24t)	
Innkomstsamtale utført	
Informert pasient om rutiner ved avdelingen	
Informert pasient om hva som skal skje under oppholdet	
Informert pasient om forventet utskrivningsdato	
Hva er viktig for deg? («Bare spør» informasjon)	
Aktuell informasjonsmateriell utdelt	
Kartleggingsnotat påbegynt (innen 24t)	
Behandlingsplan påbegynt (innen 24t)	
Ev. pårørendesamtale avtalt	
Ev. barnesamtale avklart/avtalt	
Individuell plan	
Kontaktlege vurdert (prosedyre Kontaktlege-Spesialisthelsetjenesten)	
<b>Ved utskrivning</b>	
Epikrise /Utskrivningsnotat (edi) sendt med pasient	
Sykmelding levert	
Pasienten har fått «time i hånda» (fastlege, poliklinikk, fysioterapi etc.)	
Strukturert utskrivningssamtale gjennomført	
Aktuell informasjonsmateriell levert	
Pasienten meldt utskrivningsklar i DIPS	
PLO utskrivningsrapport sendt kommunen (skrives ut til de som ikke mottar elektroniske dokumenter)	
Barn som pårørende – kartlegging	
Behandlingshjelpemidler/hjelpemidler bestilt	
Pårørende varslet om utskrivelse	
Transport bestilt/avklart	
Pasienten har fått med/hjelp til å hente medisiner	
Dosett er sendt med pasienten ved multidose?	
Eiendeler er utlevert i DIPS	

*Oppdatert 12.05.2021*