



Hva er viktig for deg?

-et verktøy for å styrke pasienten

Tiltakspakke: Hva er viktig for deg?

Tre steg:



- 3 timers workshop
- Presentasjon for avdelingen
- Utføre nødvendige endringer
- Startdato for endringer
- Del av daglig drift

Tiltakspakke: Hva er viktig for deg?

Workshop med avdelingen (3 timer):

1. Presentasjon av bakgrunn, hensikt, formål med tiltakspakken
2. Presentasjon av pasientforløp på lungeavdelingen og av helhetlig pasientforløp
3. Diskutere i grupper forslag til tilpasninger for egen avdeling
4. Diskutere hvor mye opplæring/trening i evt. klinisk kommunikasjon, motiverende intervju (MI), samvalg, brukermedvirkning, støtteark for «hva er viktig for deg?» eller lignende avdelingen trenger
5. Presentere for hverandre, stemme/konkludere



Opplæring

Tiltakspakke: Hva er viktig for deg?

Workshop med avdelingen (3 timer)

1. **Presentasjon av bakgrunn, hensikt, formål med tiltakspakken**
2. Presentasjon av pasientforløp på lungeavdelingen og av helhetlig pasientforløp
3. Diskutere i grupper forslag til tilpasninger for egen avdeling
4. Diskutere hvor mye opplæring/trening i evt. klinisk kommunikasjon, motiverende intervju (MI), samvalg, brukermedvirkning, støtteark for «hva er viktig for deg?» eller lignende avdelingen trenger
5. Presentere for hverandre, stemme/konkludere



Opplæring

Bakgrunn for tiltakspakken

Basert på et prosjekt på lungeavdelingen på Ahus i samarbeid med bydelene Alna, Stovner og Grorud om å systematisk implementere «hva er viktig for deg?» i digital kommunikasjon mellom sykehuset og bydelene.

PLO ledetekst for helseopplysninger og utskrivningsrapporter er endret for hele Ahus til «HVA ER VIKTIG FOR PASIENTEN?»

«Hva er viktig for deg?» er et verktøy som kan bidra til å styrke pasienten, som er et av de overordnede målene i utviklingsplanen 2035 til Ahus og dette spørsmålet er også et viktig fokus i Oslo kommune.

Ønske om å brekke prosjektet til flere avdelinger på Ahus.

Formål med tiltakspakken

Bidrag til å

- Styre ressursbruk ut fra hva som er viktig for pasienten gjennom hele pasientforløpet
- Styrke pasienten og skape pasientenes helsetjenester
- Systematisk dokumentere og utveksle info om viktige behov mellom sykehus og kommuner/bydeler
- Sikre at flere tar i bruk «Hva er viktig for deg?» systematisk i tjenestene

Tiltakspakke: Hva er viktig for deg?

Workshop med avdelingen (3 timer)

1. Presentasjon av bakgrunn, hensikt, formål med tiltakspakken
2. **Presentasjon av pasientforløp på lungeavdelingen og av helhetlig pasientforløp**
3. Diskutere i grupper forslag til tilpasninger for egen avdeling
4. Diskutere hvor mye opplæring/trening i evt. klinisk kommunikasjon, motiverende intervju (MI), samvalg, brukermedvirkning, støtteark for «hva er viktig for deg?» eller lignende avdelingen trenger
5. Presentere for hverandre, stemme/konkludere

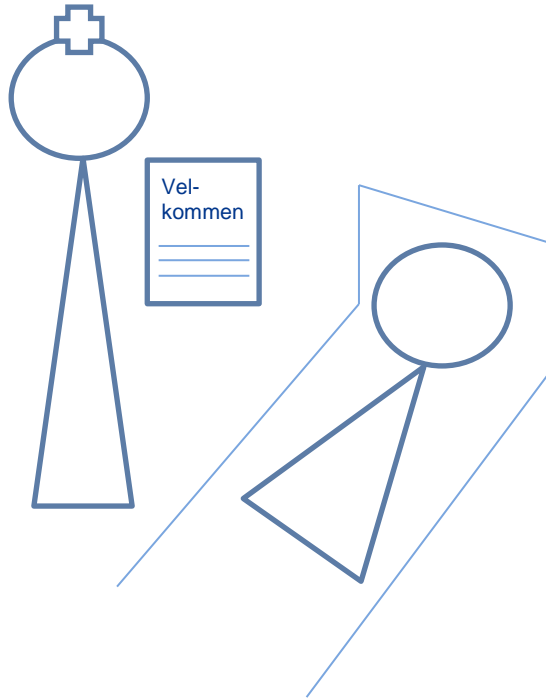


Opplæring

«Hva er viktig for deg?» i velkomstbrosjyren

På lunge

Velkommen til oss.
Vi skal ivareta deg
på best mulig måte
og er opptatt av
hva som er viktig
for deg.



Til pårørende

Telefonnr til resepsjonen: 67 96 34 40

Telefontid er fra: kl 13:00-15:00 hvis du ønsker å snakke med sykepleier/lege.

Vi ønsker ikke henvendelser per telefon utover telefontidene. Det er ønskelig at pårørende snakker sammen slik at det ikke blir alt for mange telefonhenvendelser. Dette for at vi skal få mest mulig tid sammen med pasientene våre.

Hvis du ønsker å snakke med pasienten oppfordrer vi til å ringe pasientens mobiltelefon eller til hovedresepsjonen på Ahus og bli satt over. Tlf: 67 96 00 00

Visittider for pårørende i avdelingen:

Hverdager: 16.00-20:00

Helg og helligdager: 14:00-17:00.

Pasientene trenger hvile. Vi ber om at tidene overholdes av hensyn til pasienter og personalet.

Velkommen til S404 Lunge



Her på lungeavdelingen behandler og utreder vi pasienter med ulike lungesykdommer.

Vi er også opptatt av å lytte til hva som er viktig for pasienten.

Vi er en blomsterfri avdeling grunnet allergi.

Informasjon om avdelingen

Måltider:

Hverdager:

09.15- 09:35: Frokost
12:30- 12:50: Suppe
16.00 -16.35: Middag
19:30: Kveldsmat

Helg:

09:15: Frokost
13:00: Middag
17:00: Suppe
19:30: kveldsmat

Alle måltider serveres i vårt buffetområde. Her finner du også drikke hele døgnet. Vi serverer mat på rommet til de pasientene som ikke kommer seg ut i buffetområdet selv.

Legevisitt:

Lege og sykepleier går rundt til den enkelte pasient mellom kl 10.00 og 13.00. Du vil få informasjon om videre behandling og eventuelt svar på undersøkelser og prøver. Vi er opptatt av hva som er viktig for deg, og du må gjerne spørre oss om det du er usikker og lurer på.

I helgene er det **kun** legevisitt til nye pasienter, og til pasienter med akutte problemer.

Utskrivelse:

Utskrivelse tilstrebes mellom 13.00 – 16.00. Det blir da en utskrivessamtale med legen, med gjennomgang av oppholdet, skriftlig informasjon, resepter, sykemeldinger etc.

Rapporter/vaktskifte/pauseavvikling:

07:30-07:50: Dagvaktene har rapport
11:30-12:30: Lunsjavvikling
15:00- 15:20: Kveldsvaktene har rapport
22:00-22:20: Nattevaktene har rapport

Informasjon om sykehuset

Prestetjenesten: Trenger du noen å snakke med?

Vi har døgnåpen prestetjeneste. Snakk med personalet så ordner vi et besøk for deg.

Publikumsapotek:

Sykehusets apotek er åpent 09:00-16:00 (hverdager) hvis du trenger å hente ut resepter før utreise.

Parkering:

Parkeringshuset ligger nedenfor sykehuset. Denne benyttes av alle besøkende og pasienter. Betaling skjer i betalingsautomat.

Transport ved utskrivelse:

De som bor langs Helseekspresens rute får tilbud om dette transportalternativet.

Ved behov for taxi ved hjemreise tilkommer det en egenandel.

Narvesen:

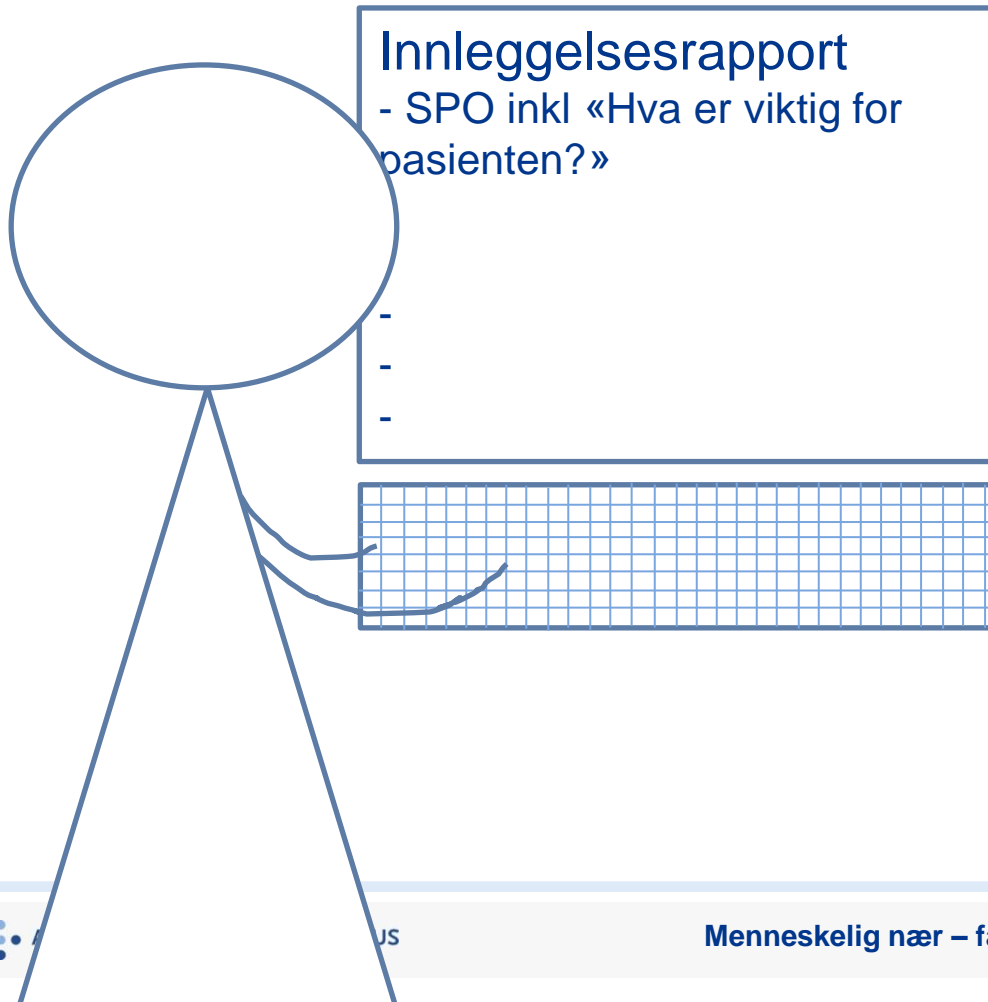
Hverdager: 06:00 - 22:00

Helg: 09:00 – 20:00

Hvis du skal forlate avdelingen er det viktig at du sier i fra grunnet planlagte undersøkelser.

«Hvd» leses av sykepleier på lunge

På lunge



Sykepleier lunge oppdaterer seg på «hvd» og andre punkter i SPO som kommer fra bydelene

Rutiner «hva er viktig for deg?» i tavlemøtet

På lunge

Er «hvd»-
samtale
tatt? J/N



Hvis nei: når skal det tas?

Hvis ja: er det noe som bør diskuteres?

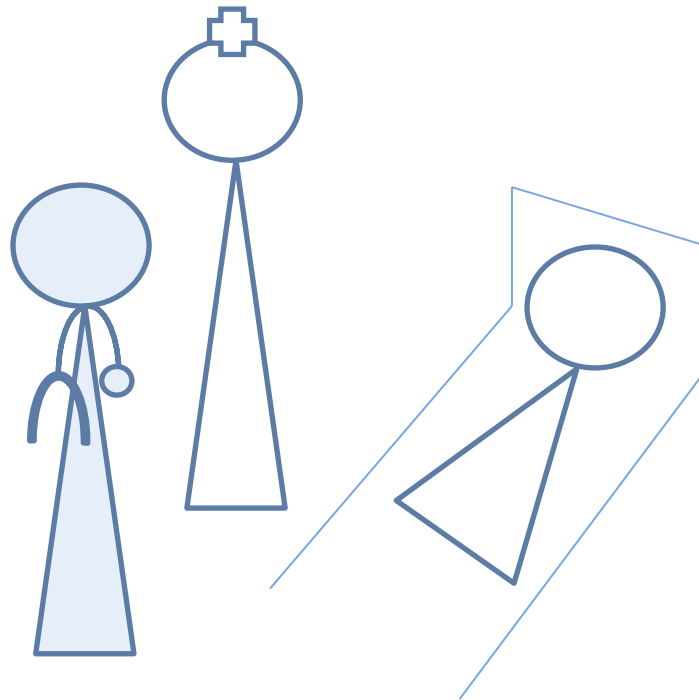
Evt noe som kommer frem i innleggelsesrapporten som bør diskuteres?

Sykepleiers ansvar å ta opp spm «hva er viktig for deg?»

«Hva er viktig for deg?» legevisitt/sykepleietid

På lunge

Nå som tilstanden din er sånn og sånn, hva er viktig for deg nå?



Samtaleark:
Hjelp til å mestre
Bekymringer
Hjemmesituasjon
Mer info
Glede

«Hva er viktig for deg?» samtaleark

På lunge

«Hva er viktig for deg?»-samtale med pasientene (gjennomføres i modul 2 i forløpsplanen)

Innledning: «Vi skal snakke litt om hvordan din tilstand er nå og knytte dette opp mot hva som er viktig for deg nå når du er her på sykehuset og fremover når du skal til bydelen/komm./hjem»

Lege forteller kort om hvordan tilstanden er
Lege/sykepleier hører med pasienten om hva som er viktig for han/henne:

Nå som tilstanden din er sånn og sånn, hva tenker du nå?

Samtale rundt dette:

Hva blir viktig for deg nå når du er her og fremover når du skal hjem/til bydel/komm?

Er det noe du er bekymret for? Føler du at du har fått nok info om sykdommen, om behandlingen, om hvordan mestre sykdommen/om aktuelle rehabiliteringstilbud

(lungeteam/kolskurs/annet ift røykeslutt/fysisk aktivitet/angst knyttet til sykdommen?), om ditt forløp fremover? Hvordan er din hjemmesituasjon (påørende/hjelp fra bydel/komm)?

Pas hjem: Hvordan er en god dag for deg hjemme/hva gir deg glede i hverdagen/hva er viktig for deg? På hvilken måte tenker du at du skal kunne mestre hverdagen nå når du skal hjem (egenmestring/pårørendehjelp/tj. Komm/bydel)? Behov for mer hjelp/støtte? Noe du vil at vi skal videreformidle?

Pas sykehjem: Hva er viktig for deg nå når du skal på sykehjem? Hva gir deg glede der i hverdagen/hva tenker du er viktig for å ha det bra der? Er det noe du ønsker at vi skal videreformidle til komm/bydel?

Er det noe annet som er viktig for deg? Er det noe mer du lurer på eller vil vite mer om?

Knytte det pasienten sier opp mot faglige råd lege kan gi, sykepleier kan gi, aktuelle tilbud på ahus:

Lege informerer videre om behandling, tilbud på ahus/lunge, forløpsplan, utskrivningsdato knyttet til tilstanden og det pasienten har sagt.
Sykepleier (evt. også lege) snakker om motivasjon/egenmestring knyttet til tilstanden og det pasienten har sagt.
Sykepleier informerer om at hun/han vil informere bydelen/kommunene om hovedpunktene fra denne samtalen.

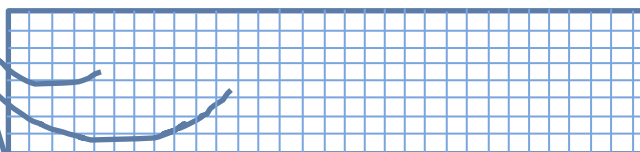
Dokumentere «hva er viktig for deg?» i legejournal

På lunge



Legejournal

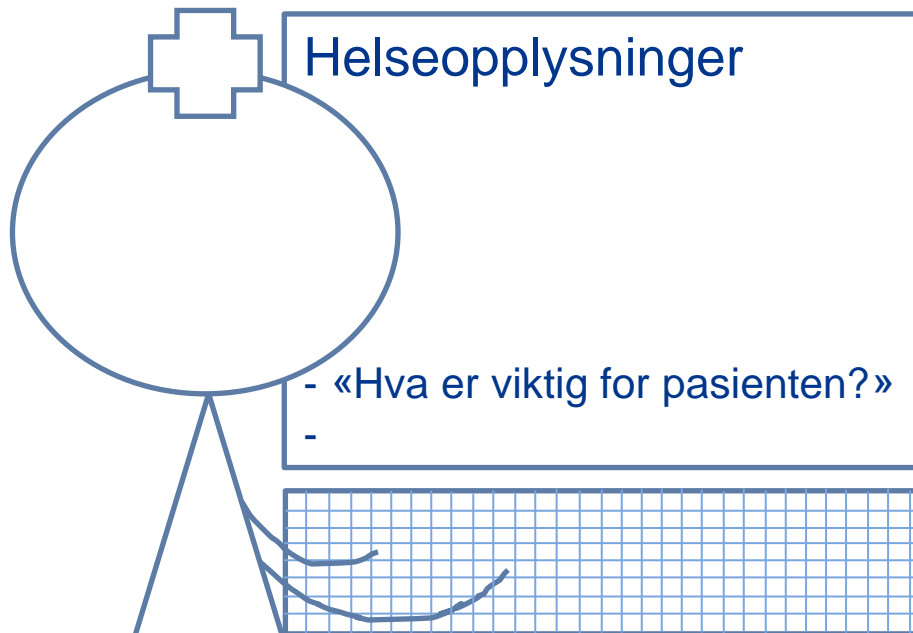
- «Hva er viktig for pasienten?»
-



Skriv dato og eget punkt
«Hva er viktig for
pasienten?»

Dokumentere «hva er viktig for deg?» i helseopplysninger

På lunge



Gi info tidlig til bydelene
Bedre tid til å planlegge
hjelp og støtte til mestring
(Egen ledetekst under
«pasientens egne
vurderinger»)

PLO ledetekst i helseopplysninger og i utskrivningsrapporten er endret til «HVA ER VIKTIG FOR PASIENTEN?» for alle avdelinger på hele Ahus

Dokumentere «hva er viktig for deg?» i utskrivningsrapport

På lunge



Gi info til bydelene, også i utskrivningsrapporten (Egen ledetekst under «pasientens egne vurderinger»)

PLO ledetekst i helseopplysninger og i utskrivningsrapporten er endret til «HVA ER VIKTIG FOR PASIENTEN?» for alle avdelinger på hele Ahus

Arbeidsflyt helhetlig pasientforløp: hjem – sykehus – hjem (egen avdeling som del av en helhet)

«Hvd»-samtale med innbygger hjemme



Dersom innbygger legges inn på sykehus: «hvd» i tiltaksplanen kopieres inn i SPO/ innl.rapport

I bydel

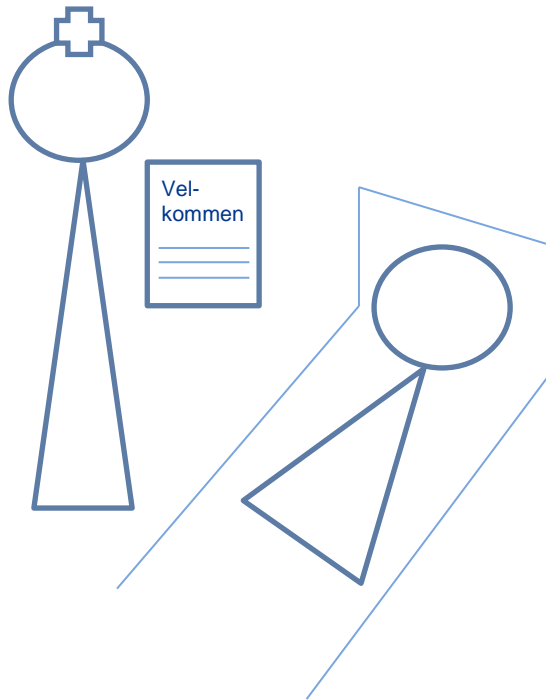


Ansatte som skriver innleggelsesrapport finner «hvd» i tiltaksplanen og sørger for at dette er med i SPO i innleggeleserapporten

«Hva er viktig for deg?» i velkomstbrosjyren

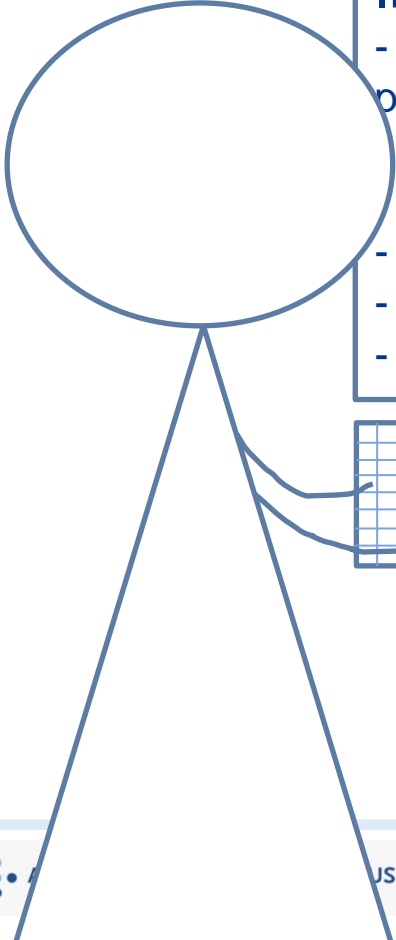
På lunge

Velkommen til oss.
Vi skal ivareta deg
på best mulig måte
og er opptatt av
hva som er viktig
for deg.



«Hvd» leses av sykepleier på lunge

På lunge



Innleggesrapport
- SPO inkl «Hva er viktig for
pasienten?»

-
-
-

Sykepleier lunge
oppdaterer seg på «hvd»
og andre punkter i SPO



US

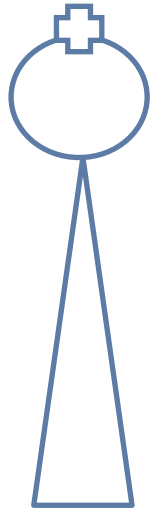
Menneskelig nær – faglig sterk



Rutiner «hva er viktig for deg?» i tavlemøtet

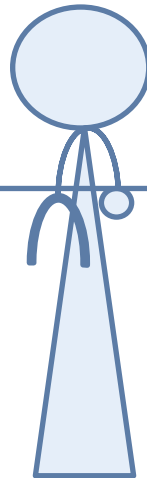
På lunge

Er «hvd»-
samtale
tatt? J/N



Tavlemøte Lungeavd.

-
-
- «Hva er viktig for deg?» J/N
-
-



Hvis nei: når skal det
tas?

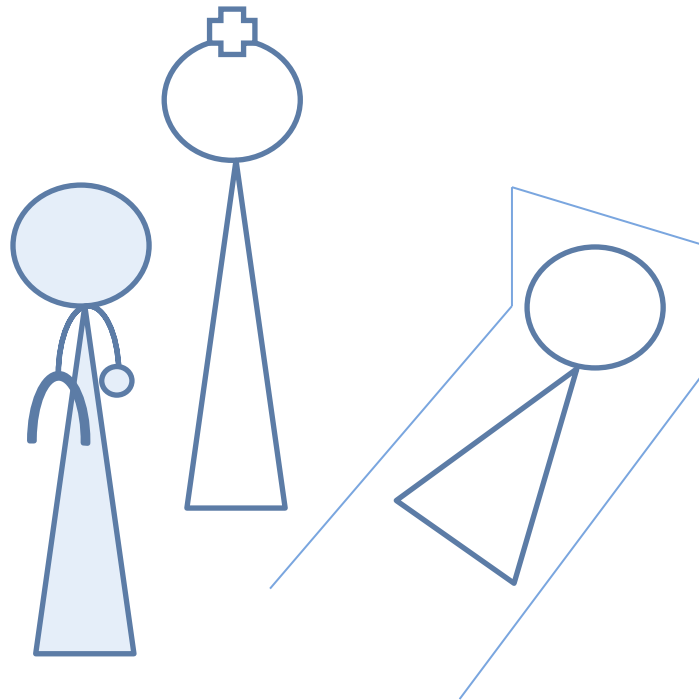
Hvis ja: er det noe som
bør diskuteres?

Evt noe som kommer
frem i innleggelses-
rapporten som bør
diskuteres?

«Hva er viktig for deg?» legevisitt/sykepleietid

På lunge

Nå som tilstanden din er sånn og sånn, hva er viktig for deg nå?



Samtaleark:
Hjelp til å mestre
Bekymringer
Hjemmesituasjon
Mer info
Glede

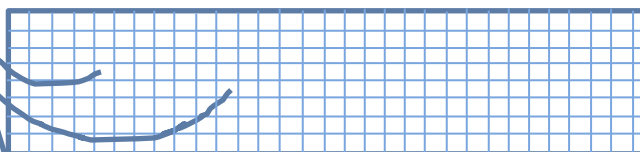
Dokumentere «hva er viktig for deg?» i legejournal

På lunge



Legejournal

- «Hva er viktig for pasienten?»
-

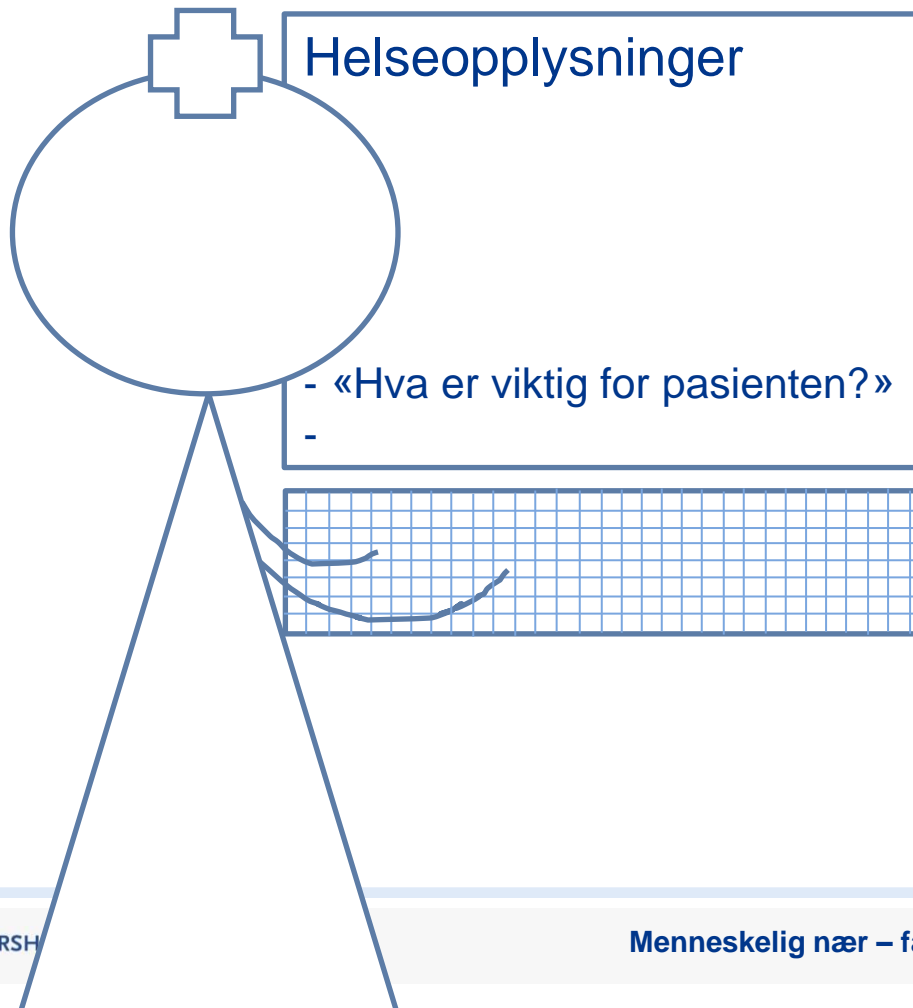


☺

Skriv dato og eget punkt
«Hva er viktig for
pasienten?»

Dokumentere «hva er viktig for deg?» i helseopplysninger

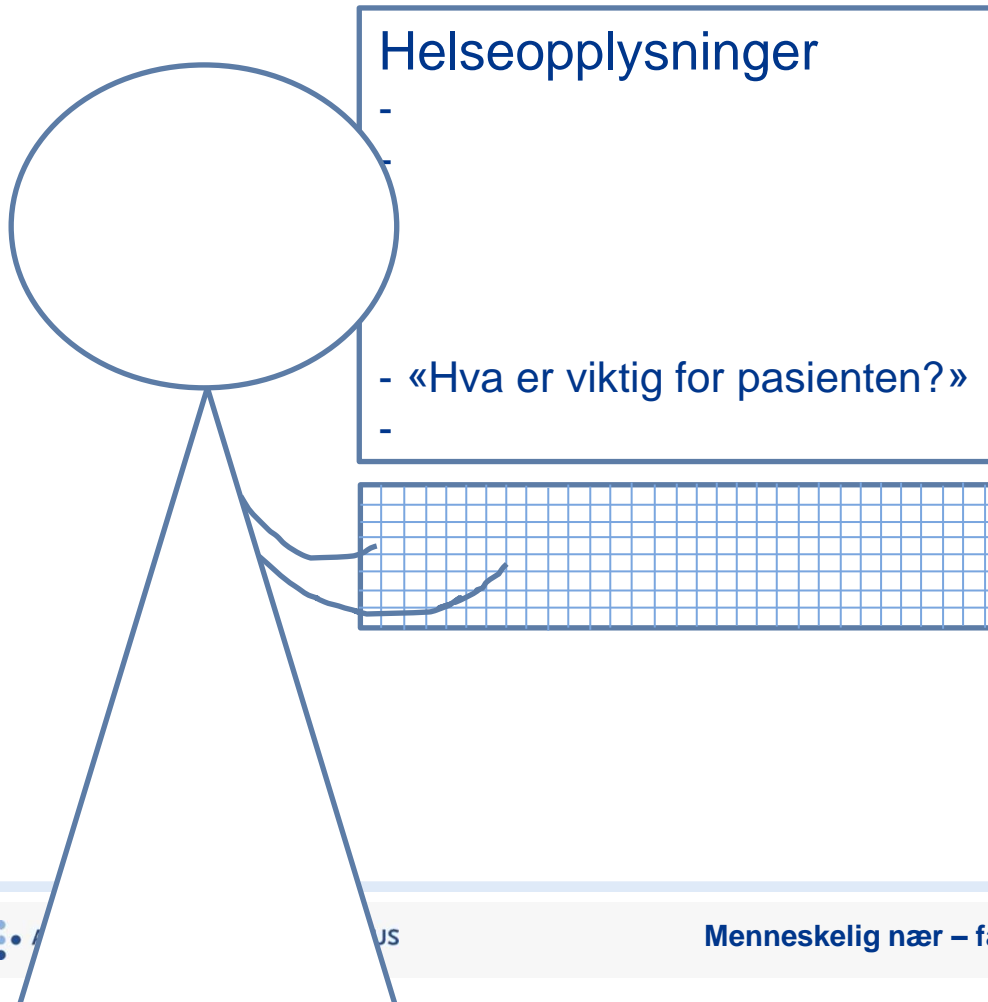
På lunge



Gi info tidlig til bydelene
Bedre tid til å planlegge
hjelp og støtte til mestring
(Egen ledetekst under
«pasientens egne
vurderinger»)

Evt. forberedelser ut fra «hvd» som fremkommer i helseopplysninger fra lunge

I bydel



Tid til å planlegge hjelp og støtte til mestring ut fra hva lunge melder er viktig for pasienten.

«Hvd»-samtale når pasienten kommer fra lunge

I bydel

På sykehuset nevnte du at det å beholde trygghetsfølelsen og humøret var viktig for deg. Er det fremdeles sånn nå?

Tiltaksplan

Ja, og så ønsker jeg å klare meg selv, slik at jeg kan være med sosialt.

Da må vi sammen se litt på hvordan få til det, ut fra hva du selv kan få til å mestre og hva vi kan bistå med.

Tjenesteansvarlig (TA)

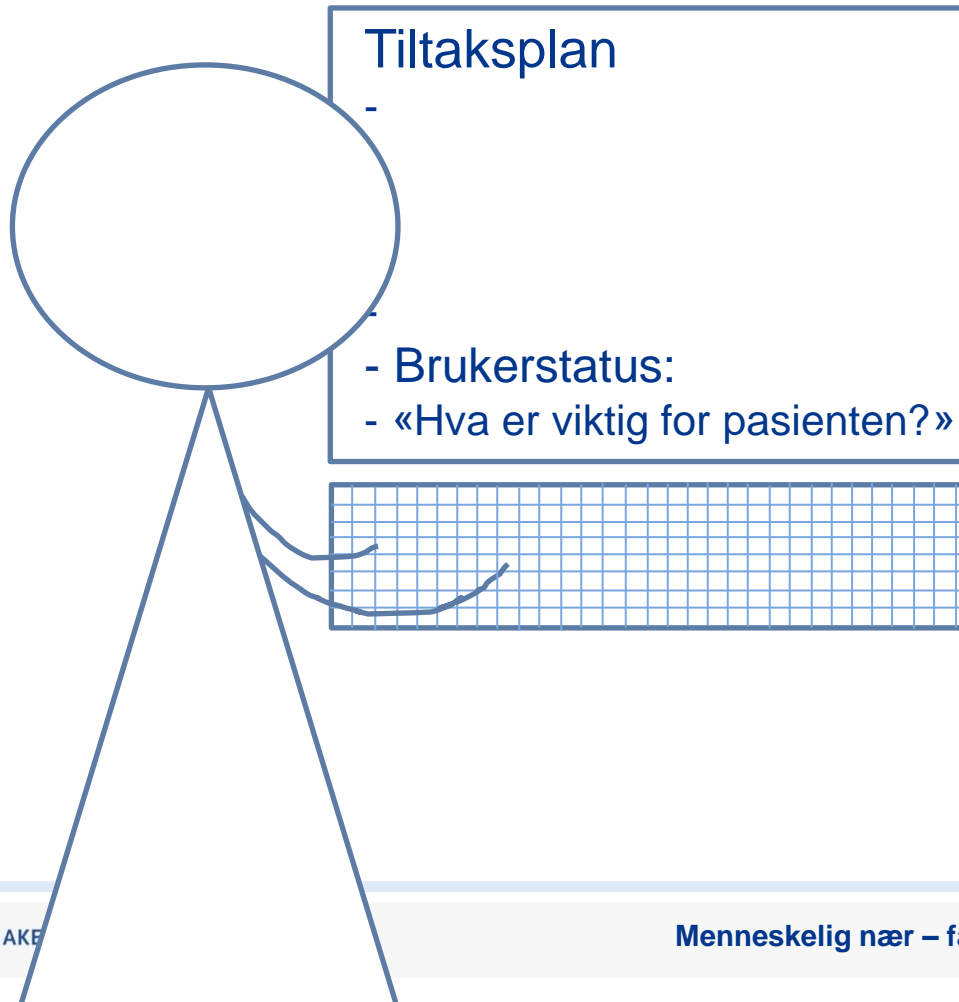
Innbygger

Hva er viktig for deg-
samtale med
innbygger
hjemme/sykehjem.

TA setter av litt ekstra
tid til å ta denne
samtalen

«Hvd»-samtale er del av tiltaksplanen

I bydel



«Hva er viktig for pasienten?» legges inn under brukerstatus i tiltaksplanen.

Igangsette tiltak ut fra hva som er viktig for pasienten.

Følge opp og evaluere tiltak

I bydel

Hvordan synes du at det går nå? Vi snakket om .. og.. fungerer det bedre?

Tiltaksplan

Ja, det kommer seg, men jeg tenker fremdeles på....

Jeg skjønner. Du kan selv gjøre sånn og sånn og så skal jeg se om vi kan.... i tillegg. Er det noe annet du tenker er viktig nå?

Hjemmesykepleier

Innbygger

Følge opp og se om tiltakene og egen mestring fungerer, fortsette eller justere videre.

Avdekke om det er andre ting som bør tas tak i.

Dersom ny innleggelse: «hvd» kopieres inn i SPO og innleggelsesrapport

I bydel



Ansatte som skriver innleggelsesrapport finner «hvd» i tiltaksplanen og sørger for at dette er med i SPO i innleggeleserapporten

Tiltakspakke: Hva er viktig for deg?



Opplæring

Workshop med avdelingen (3 timer)

1. Presentasjon av bakgrunn, hensikt, formål med tiltakspakken
2. Presentasjon av pasientforløp på lungeavdelingen og av helhetlig pasientforløp
3. **Diskutere i grupper forslag til tilpasninger for egen avdeling**
4. Diskutere hvor mye opplæring/trening i evt. klinisk kommunikasjon, motiverende intervju (MI), samvalg, brukermedvirkning, støtteark for «hva er viktig for deg?» eller lignende avdelingen trenger
5. Presentere for hverandre, stemme/konkludere

Gruppediskusjon – 30 min

Hva er viktig for deg? – Tilpasninger til egen avdeling

Dele ut kopi av stegene i rutiner på lungeavdelingen. Diskutere og fylle ut tabellen nedenfor.

Legg stegene som passer din avdeling etter hverandre, evt. fyll inn med nye/tilpassede steg i pasientforløpet.

Tilpasninger	Ja/Nei?	Hvis nei, hva skal vi gjør hos oss?	Ansvarlig?
Skal «hvd» stå i velkomstbrosjyre hos oss?			
Skal «hvd» stå som pkt på tavlemøte hos oss?			
Skal rutinene hos oss være lik som de på lunge?			
Skal nye rutiner henges opp synlig i avdelingen?			

«hvd» = «hva er viktig for deg?»

Tiltakspakke: Hva er viktig for deg?

Workshop med avdelingen (3 timer)

1. Presentasjon av bakgrunn, hensikt, formål med tiltakspakken
2. Presentasjon av pasientforløp på lungeavdelingen og av helhetlig pasientforløp
3. Diskutere i grupper forslag til tilpasninger for egen avdeling
4. **Presentere og diskutere hvor mye opplæring/trening i evt. klinisk kommunikasjon, motiverende intervju (MI), samvalg, brukermedvirkning, støtteark for «hva er viktig for deg?» eller lignende avdelingen trenger**
5. Presentere for hverandre, stemme/konkludere



Opplæring

Kommunikasjon: Hva er viktig for deg?

FHI – «Hva er viktig for deg?»: Retningsendringen har til hensikt å tydeliggjøre brukerstemmen og bidra til at helsetjenestene møter og styrker individets egne ressurser og mestringsevne

Klinisk kommunikasjon: Den muntlige dialogen, basert på fire gode vaner, som er viktig for helsepersonell i kommunikasjon med pasient- og pårørende.

Helsenorge.no: Samvalg er en prosess der du sammen med helsepersonell kommer frem til og tar beslutninger om hvilke undersøkelses- og behandlingsmetoder som passer best for deg.

Motiverende intervju (MI) er en anbefalt samtalemethode for å motivere til atferdsendring.

SAVE: Brukerorientert, personsentrert gruppeveiledningsmetodikk for bedre livsmestring gjennom økt bevissthet og selvforståelse.

<https://www.fhi.no/kk/forbedringsarbeid/pasientforlop/hva-er-viktig-for-deg-en-retningsendring/>

<https://helsenorge.no/samvalg>

<https://www.helsedirektoratet.no/tema/motiverende-intervju-mi>

Hva er viktig for deg?

<http://norskhph.no/wp/wp-content/uploads/2016/11/HPH-Web-Norsk.pdf> (SAVE)

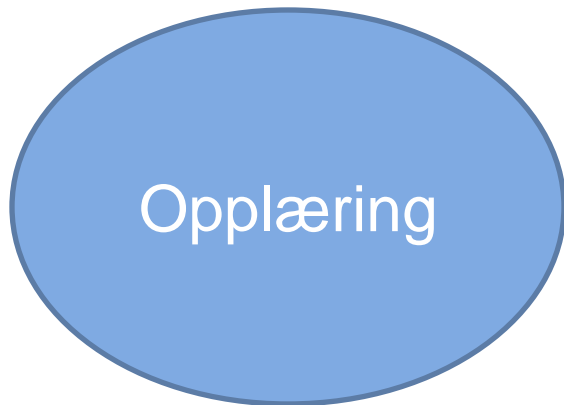
<https://www.kompetansebroen.no/modul/klinisk-kommunikasjon/?o=oa>

Gruppediskusjon – 30 min

Hva er viktig for deg? – kommunikasjonstrening egen avdeling

Hvilken kommunikasjonstrening passer for avdelingen – hvordan gjør vi det videre?

Tiltakspakke: Hva er viktig for deg?



Workshop med avdelingen (3 timer)

1. Presentasjon av bakgrunn, hensikt, formål med tiltakspakken
2. Presentasjon av pasientforløp på lungeavdelingen og av helhetlig pasientforløp
3. Diskutere i grupper forslag til tilpasninger for egen avdeling
4. Presentere og diskutere hvor mye opplæring/trening i evt. klinisk kommunikasjon, motiverende intervju (MI), samvalg, brukermedvirkning, støtteark for «hva er viktig for deg?» eller lignende avdelingen trenger
5. **Presentere for hverandre, stemme/konkludere**

Presentere gruppenes forslag til tilpasninger og kommunikasjonstreningens behov

5-10 min presentasjon pr gruppe:

- Gruppens forslag til stegvis pasientforløp for avdelingen
- Gruppens forslag til kommunikasjonstreningens behov

Heng opp hver gruppepresentasjon på vegg

Avstemming/konkludere

For eksempel: Hver ansatt får ett stemmeklistremerke hver, og stemmer på den gruppepresentasjonen (pasientforløp for avdelingen og kommunikasjonstreningsbehov) som de mener passer avdelingen og dennes pasienter (og pårørende) best.

Tiltakspakke: Hva er viktig for deg?



Endringer i
praksis

1. Presentasjon av avdelingens forslag til rutiner for «hva er viktig for deg?» for alle i avdelingen
2. Sette frist for å gjøre nødvendige endringer i praksis (eks endre punkt på tavlemøte)
3. Sette startdato for gjennomføring av endringer i praksis

Tiltakspakke: Hva er viktig for deg?



Jevnlig
oppfølging

Avd.leder/seksjonsleder:

1. Observere og være med ansatte innimellom på tavlemøte, legevisitt/sykepleiearbeid.
Veilede
2. Ta opp eksempler og case til drøfting på felles møter
3. Måle hvor mange helseopplysninger, utskrivningsrapporter som inneholder svar på hva som er viktig for pasienten. Se også på det kvalitative
4. Snakke med utvalgte pasienter – ta tempen for om hva som er viktig for dem blir spurt om og ivaretatt på den måten vi ønsker

Lykke til!