

Oppsummering fra dialogmøte pasientsamarbeid voksensomatikk og alderspsykiatri 12. november 2019

Antall påmeldte: 51 Antall deltagere: 51

Innledning

Bente Heggedal Gerner, avdelingsleder avdelings samhandling på Ahus, ønsket velkommen og innledet møtet.

Samhandlingsprosjekt: «Hva er viktig for deg?» ved prosjektleder Therese Hegsvold Borchgrevink
Presentasjon av tiltakspakke for implementering av «Hva er viktig for deg?» i digital kommunikasjon. Dette er et samhandlingsprosjekt som pågår som et samarbeid mellom Lungeavdelingen S404 og bydelene Stovner, Alna og Grorud. Tiltakspakken skal bidra til å sikre systematisk bruk av spørsmålet, samt sikre utveksling av informasjon knyttet til dette. Tiltakspakken er planlagt distribuert på Kompetansebroen når den er klar.

Borddialog om temaet «Hva er viktig for deg?» og tiltakspakken som er presentert

- «Teach the teacher er effektivt med tanke på implementering
- Viktig med bevissthet rundt hvordan man kommuniserer spørsmålet, samt viktig å opparbeide dialogkompetanse hos de ansatte

Informasjon fra Ambulerende sykepleieteam ved Hanne Christine Huse Brubakken og Anette Melsnes Skogvold

Informasjon om tilbudet de gir, med tanke på opplæring og undervisning. Teamet har gitt opplæring knyttet til blodtransfusjoner utenfor sykehus siden 2013. Nytt er at kostnader knyttet til blodtransfusjoner utenfor sykehus nå dekkes av Ahus. Denne endringen håper man kan bidra til at flere benytter seg av å øke kompetansen på dette og gjennomføre dette i kommunene/bydelene. Informasjon om opplæringsfilmene som ligger på Kompetansebroen, samt kort diskusjon om avstandsoppfølging med tanke på at Ahus nå dekker et betydelig større geografisk område.

«Hva gjorde vi da vi lyktes med samarbeidet?» ved intensivsykepleier og LTMV-koordinator Ann-Christin Pettersen

Presentasjon av samarbeidet om en komplisert pasientgruppe, samt viktige elementer som kan bidra til at man lykkes i et slikt samarbeid. Det ble understreket hvor viktig det er å starte samarbeidet tidlig, avklare «hvem som gjør hva», samt følge etablerte retningslinjer for samarbeid. LTMV-koordinator understreket også viktigheten av å ha en kontaktperson å forholde seg til i kommunen. Informasjon om opplæringsansvaret som ligger til spesialisthelsetjenesten og rekrutteringsansvaret (av personale) som ligger til kommunene/bydelene.

«Hvilke forberedelser gjøres før vinteren på Ahus?» ved prosjektleder Elin Bjercke

Presentasjon av sykehusets handlingsplan ved akutt overbelegg og tilhørende relevante tiltakskort, samt hvordan sykehuset har jobbet målrettet for å møte kapasitetsutfordringer. Informasjon om at arbeidet nylig er evaluert, og at det er fokus på å bevare tiltak som fungerer godt og tenke forbedring der det er behov for forbedring. Presentasjon av konkrete tiltak som er kommet som resultat av evalueringen.

Kan kommunene forberede «vinteren»? ved regional samhandlingskoordinator for Øvre Romerike, Trine Knobel

Presentasjon av tallmateriale, hvor det fremkommer at overliggenderdøgnene fordeler seg ulikt i kommunene gjennom hele året. Det vil si at det er variasjon for hvordan «toppene» fordeler seg med tanke på utskrivningsklare pasienter. Informasjon om hvordan kommunene også må ivareta de innbyggerne som ikke er innlagt på sykehuset, men som er i behov av økte tjenester. Viktig med samarbeid mellom tjenestenivåene for riktig tildeling av tjenester i overgangene.

Hvordan bruke Kompetansebroen for kompetanseheving og samhandling? Ved daglig leder i Kompetansebroen, Kjersti Sirevåg

Informasjon om nettsiden, organisering og samarbeidspartnere. Kort innføring i nettsidens ulike funksjoner som e-læringer, filmer og kursarrangementer. Flere av filmene som ligger ute er laget av Kompetansebroen. Informasjon om hvordan ressursene på Kompetansebroen kan brukes i kompetanseheving og opplæring, samt en oppfordring om å utforske samhandlingsfanen på siden.

Borddialog i grupper:

Det var satt opp tre ulike spørsmål for dialog:

- 1. Involvering av pasient og pårørende som en del av kartlegging av ressurser og behov før utskrivelse til kommunen: Hvordan kan vi praktisere dette mens pasienten er inneliggende på sykehuset?*
- 2. Hvordan sikre god informasjon til pasient og pårørende underveis og i overgangene?*
- 3. Hvordan samhandler vi når kommunen leier plass «utenbygds» og pasienten skal skrives ut fra sykehuset? Hvordan informeres pasient/pårørende?*

Gruppene rakk ikke gjennom alle tre spørsmålene, men spørsmål 1 og 2 ble diskutert.

Diskusjonen ble oppsummert i plenum. Her er de oppsummert i punkter:

- Viktig med fortløpende informasjon til pasient og pårørende
- Dialog med pasient/bruker er viktig, i tillegg til at det viktig at kommunene får være de som informerer om aktuelle tjenester. Dette for å unngå urealistiske forventninger til tilbud.
- Det er kommunene/bydelene som er de som sitter med oversikt over tilbudene og potensiale i tilbudene. De vet også hva det er å «gå på» med tanke på forsvarlighet
- Nyttig med kartleggingsbesøk for å skape en felles forståelse av pasient/brukers behov
- Kommunene/bydelene ønsker å komme tidlig i kontakt med pasient/bruker og de pårørende
- Viktig å snakke samme språk om og med pasienten
- Gode rapporter til hverandre er viktig, - også rapporten fra kommunen til sykehuset. Viktig å oppdatere hverandre med god dokumentasjon

Informasjon om møtedatoer i 2020:

Tirsdag 2. juni 2020 og tirsdag 10. november 2020 er foreløpig satt av til dialogmøter.

Programkomité for dialogmøtene i 2020:

June Presterud (Kongsvinger kommune) og Hege Sæther (Ahus, divisjon Kongsvinger) meldte seg til komiteen i møtet. Maria Seglen Baadshaug (Ahus S304) og Margrethe Tangre (Lørenskog kommune) ble med i komiteen i etterkant av møtet.

Innspill til agenda/tema for kommende dialogmøter gis på EasyQuest-evaluering. Evalueringen er utsendt på e-post til de som deltok i møtet, og ble sendt ut 14. november. Har du ikke mottatt denne, ta kontakt med linda.nysted.sivesind@ahus.no.

Nordbyhagen 14.11.2019, Linda Nysted Sivesind