

## Oppsummering fra dialogmøte om pasientsamarbeid voksensomatikk og alderspsykiatri, 28. mai 2019

**Antall påmeldte:** 47 **Antall deltagere:** 35, hovedsakelig representanter fra kommuner/bydeler

### **Innledning**

Møtet ble innledet med lunsj.

Therese Nitter, samhandlingsrådgiver i Follo og Linda Nysted Sivesind, spesialrådgiver avdeling Samhandling Ahus, ønsket velkommen og innledet møtet. Informasjon om at det vil bli sendt ut en evaluering som Questback/EasyQuest i etterkant av møtet.

### **Samhandlingsprosjekt: «Hva er viktig for deg?» ved prosjektleder Therese Hegsvold Borchgrevink (Presentasjon som vedlegg)**

Presentasjon av samhandlingsprosjekt som pågår som et samarbeid mellom Lungeavdelingen S404 og Bydelene Stovner, Alna og Grorud. Prosjektet har som mål å implementere «Hva er viktig for deg?»-spørsmålet og samtaler rundt dette inn i det daglige pasientarbeidet gjennom opplæring og rutineendringer. Dette skal bidra til at spørsmålet blir en del av fokuset i pasientforløp, blant annet gjennom at det blir et punkt i Innleggelsesrapporten og Helseopplysnings skjemaet. Tips til opplæring deles på Kompetansebroen.

### **Informasjon fra Ambulerende sykepleieteam ved Hanne Christine Huse Brubakken (Presentasjon som vedlegg)**

Presentasjon av teamets tilbud, tall for oppdrag og utvikling i antall og type oppdrag. Informasjon om prosedyre-opplæringsfilmene som temaet har laget. Disse ligger på Kompetansebroen.no. Oppfordring om å benytte disse.

### **Avtale om helhetlige pasientforløp ved Vidar Roseth (Presentasjon som vedlegg)**

Vidar Roseth, sekretær i Fagforum helhetlige pasientforløp presenterte fagforumets arbeid. Fagforumet har jobbet med strategier for implementering av Avtale om helhetlige pasientforløp. Arbeidet innebærer blant annet å lage en presentasjon for bruk i opplæring, planlegge og lage en film i samarbeid med Kompetansebroen, samt lage e-læring til dette formålet. Filmen vil lages i samarbeid med Kompetansebroen.

### **«Hvilke tiltak iverksettes på sykehuset ved akutt overbelegg?» ved assisterende direktør i medisinsk Divisjon Ahus, Anita Bjørnstad (Presentasjon som vedlegg)**

Presentasjon av sykehuset handlingsplan ved akutt overbelegg og tilhørende relevante tiltakskort, samt hvordan sykehuset har jobbet målrettet for å møte kapasitetsutfordringer. Noe dialog rundt hvordan dette berører kommuner/bydeler og hvordan det praktisk jobbes rundt tiltak i perioder med kapasitetsutfordringer. Informasjon om at arbeidet evalueres, og at det er fokus på å bevare tiltak som fungerer godt og tenke forbedring der det er behov for forbedring. Innspill fra tilhører om at kommunene bør involveres som en del av evalueringen. Innspill fra tilhørere om at dette også bør jobbes med i kommunene.

### **Utfordringer i hjemmetjenesten ved Heidi Pronstad, Sørums kommun (Presentasjon som vedlegg)**

Presentasjon av hjemmetjenesten og utfordringsbilde i denne tjenesten. Informasjon om viktigheten av tidlig samarbeid og dialog rundt pasientene og fortløpende dialog for å kunne planlegge og tilrettelegge for gode utskrivelser til hjemmet.

### **Helhetlig pasientforløp – brukerreiser ved Geir-Espen Haugnes Rudolfsen og Randi Karin Mo, Nes kommune (Presentasjon som vedlegg)**

Presentasjon av hvordan man sikrer oppfølging i overgangene, samt hvordan man kan få til dialog rundt dette. Fokus på å få frem pasient-/brukerstemmen. I Nes har de blant annet jobbet med å få dette til gjennom Åpen dialog. «Hva er viktig for deg?»-spørsmålet er også blitt et eget punkt i journalsystemet i kommunen.

### **Borddialog i grupper:**

På grunn av noe forsinkelser i programmet, så ble antall spørsmål til dialog/borddiskusjon redusert til dette spørsmålet:

**Hvordan kan kommunene og sykehuset bidra til å skape forutsigbarhet i kommunikasjon og dialog, også i perioder med stor pågang av pasienter? Hva er det viktig å ivareta for en effektiv og god kommunikasjon?**

**Innspill ble oppsummert i plenum. Her er de oppsummert i punkter:**

- Starte kommunikasjonen tidlig
- Starte planlegging tidlig, for eksempel ved behov for hjelpemidler og tilrettelegging
- Tidlig beskjed og dialog med kommune/bydel
- God og konstruktiv dialog – bruke telefonen i tillegg til PLO ved behov
- Innleggelsesrapporten er viktig for sykehuset for å se utgangspunktet til pasienten
- Sende Helseopplysnings skjema tidligere, slik at kommune/bydel kan starte planlegging av mottak pasient
- Vurderingsbesøk er nyttig, kanskje mest aktuelt for kommunene/bydelene nær Ahus?
- Involvere pasienten i dialogen og samarbeidet med kommunen
- Der det blir vanskelig; overlate dialogen til kommunen/bydelen, for eksempel dialog med pårørende
- Viktig med fortløpende dialog for å planlegge mottak
- Møtes i komplekse/vanskelige saker (samarbeidsmøter)
- Følge Avtale om helhetlige pasientforløp – følger vi denne, så gjør vi også det vi skal
- Vi vet hvor skoen trykker, men vi klarer ikke alltid å gjøre noe med det

### **Avrunding**

Neste dialogmøte blir tirsdag 12. november 2019. Hold av datoen. Innspill til agenda/tema sendes til:

[linda.nysted.sivesind@ahus.no](mailto:linda.nysted.sivesind@ahus.no)