



# Årsrapport 2018

Samhandlingsutvalgene mellom kommunene på Romerike, Follo,  
Rømskog, og Akershus universitetssykehus HF

Behandlet	Dato	Merknad
AU	22.05.2019	Sluttbehandlet
SU	06.06.2019	Tatt til orientering
ASU	13.06. 2019	Godkjent

INNLEDNING.....	3
1 Administrativt samarbeidsutvalg (ASU) .....	3
1.1 Medlemmer og aktiviteter .....	3
2 Helse- og omsorgsfaglig samarbeidsutvalg (SU) .....	4
2.1 Medlemmer og aktiviteter .....	4
3 Felles arbeidsutvalg for ASU og SU, (AU) .....	5
3.1 Arrangementer .....	5
3.1.1 Strategiseminar 2018 «Sammen utgjør vi en forskjell!» .....	5
3.1.2 Hurdalsjøseminaret 2018 .....	5
4 Avtalearbeid og fagforumsordningen .....	6
4.1 Arbeid i fagforumene.....	6
4.2 Ledersamarbeidsforum, kliniske samarbeidsutvalg, nettverk mv. ....	8
5 Tvisteutvalg for pasientrelaterte saker (TUP) .....	11
6 Samhandlingsprosjekter 6.1 Kompetansebroen .....	11
6.2 Samhandlingsmidler .....	12
7 Vedlegg .....	14
1. Representanter ASU.....	14
2. Representanter SU .....	14
3. Representanter AU.....	15

## **INNLEDNING**

Samarbeidsstrukturen er fastsatt i overordnet samarbeidsavtale mellom Akershus universitetssykehus HF og kommunene i opptaksområdet, herunder beskrivelse av utvalgenes oppgaver, arbeidsform og representasjonsnivå. Ledelsen av Administrativt samarbeidsutvalg (ASU) og Helse- og omsorgsfaglig samarbeidsutvalg (SU) går på omgang mellom partene med intervall på to år. I 2018 ledet sykehuset ASU og kommunene SU.

## **1 Administrativt samarbeidsutvalg (ASU)**

ASU skal behandle og fatte vedtak i saker av prinsipiell karakter som berører samarbeidsflaten mellom Ahus og kommunene, og har blant annet i oppgave å sørge for at den overordnede samarbeidsavtalen følges.

### **1.1 Medlemmer og aktiviteter**

ASU er sammensatt av to rådmenn fra hver av de tre kommuneregionene i samarbeidsstrukturen, administrerende direktør og tre direktører fra Akershus universitetssykehus (Ahus) og leder av Helse og omsorgsfaglig samarbeidsutvalg (SU). KS deltar med en representant med observatørstatus og talerett. Videre deltar Felles arbeidsutvalg (AU) med en representant fra hver kommuneregion og tre representanter fra Ahus. Sekretariatsansvaret følger ledervervet.

I løpet av 2018 har det vært noen utskiftninger av representanter i ASU, jf. vedlegg 1.

Øystein Mæland, administrerende direktør Ahus, har ledet utvalget i 2018 og Bjørn Hjalmar Nielsen, samhandlingsrådgiver Ahus, har vært sekretær.

ASU har avholdt 4 ordinære utvalgsmøter i 2017 (5. april, 14. juni, 13. september og 13. desember).

Forumet har behandlet 40 saker. Et fast punkt på hvert møte har vært gjensidige orienteringer om ev. organisatoriske, økonomiske/budsjettmessige og administrative forhold av betydning for samarbeidet.

#### **Vedtakssaker**

Møteplan for samhandlingsorganer 2019

#### **Tema-/drøftingssaker**

Utskrivningsklare pasienter

Endring av opptaksområde Ahus og Overordnet samarbeidsavtale

Strategiseminar torsdag 25. april 2019

Presentasjon av funn fra kartlegging «føde-barsel» uke 9-11, 2018

Samhandlingsdata

#### **Orienteringssaker**

Pasientreiseavdelingen, OUS

«Kongsvinger- og Vestby-prosessen»

Utviklingsplan Ahus 2035

Informasjon fra Helse og omsorgsfaglig samarbeidsutvalg (SU)

Årsrapport 2017

Strategiseminar 26. april 2018

Oppdrag og bestilling 2018 for Akershus universitetssykehus HF

Kommuneproposisjonen

Samarbeidsavtale med NAV innen psykisk helseområdet

Orientering om KAD/KØH rapport Follo

Innføring av pakkeforløp psykisk helsevern og tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB)

Innføring av betalingsordning for utskrivningsklare pasienter innen rus og psykisk helse

Overordnet samhandlingsplan – status og revisjon

## **2 Helse- og omsorgsfaglig samarbeidsutvalg (SU)**

SU skal behandle, gi anbefalinger og fatte vedtak innenfor sitt arbeidsområde, og har blant annet i oppgave å sikre samhandling for å oppnå gode og helhetlige pasientforløp ved å følge opp inngåtte avtaler.

### **2.1 Medlemmer og aktiviteter**

I SU har hver kommune en representant på kommunalsjefs nivå. Ahus er representert med en avdelingsleder fra hver av de fem somatiske divisjonene og tre distriktpsykiatriske sentrene (DPS), fagsjef psykisk helsevern, og leder for samhandlingen med kommunene. I tillegg møter kommuneoverlege fra hver kommuneregion, overlege samhandling Ahus, samt ansattrepresentanter og brukerrepresentanter fra begge parter. Felles arbeidsutvalg (AU) deltar også på møtene. Sekretæransvaret følger ledervervet.

Marte Hoel, assisterende rådmann i Eidsvoll kommune, og Trine Knobel, regional samhandlingskoordinator Øvre Romerike, har vært sekretær.

I løpet av 2018 har det vært noen utskiftninger av representanter i SU, jf. vedlegg 2.

SU har avholdt 4 ordinære utvalgsmøter i 2018 (1. mars, 31. mai, 6. september og 6. desember). Forumet har behandlet 50 saker. På hvert møte er det viet litt ekstra tid til informasjon og behandling av et bestemt tema, blant annet for å sikre at representantene har samme grunnleggende informasjon og for å få innspill/synspunkter før videre arbeid med en sak frem mot ev vedtak og/eller implementering.

#### **Vedtaksaker/godkjenninger**

Kvalitetsretningslinjen – mandat vedr kartlegging pasientforløpstall  
Årsmelding 2017 fra alle samhandlingsutvalgene  
Samhandlingsmidler 2018 - innstilling til vedtak  
Kompetansebroen – sak vedr interesse for utvidelse  
Kompetansenettverk for palliasjon – godkjenning av nytt mandat  
Samhandlingsprosjekter – endring av plan og frister for søknader 2019  
Retningslinje for massevaksinasjon og store smittevern hendelser – godkjenning av retningslinje  
Revisjon av retningslinje for samarbeid mellom kommunene, DPS/ARA og sykehusavdelingene i Divisjon psykisk helse Ahus (Follo og Nedre Romerike)  
Ahusforum – samhandlingsprosjekt  
Kompetansebroen – utvidelse.

#### **Orienteringssaker**

Evaluering av SU – resultater fra 2017  
Kongsvinger sykehus - planleggingen av sammenslåing  
Høring tilleggsdokument til Ahus utviklingsplan 2017-2035  
Velferdsteknologi/e-helse (Øvre Romerike)  
Hverdagsrehabilitering (Follo)  
Forskningsprosjekter i kommunale ø-hjelps enheter (KAD/KØH)  
Senter for eldremedisin (01.03. og 31.05.)  
Pasientsikkerhetsprogrammet – tiltakspakker  
Endring i ordning tjeneste for LIS 1 leger  
Bedre samarbeid om barn og ungdom – tilstrekkelig og enklest mulig sømløshet  
Velferdsteknologi/e-helse (Nedre Romerike)  
Ambulante team og tjenester – presentasjon kartlegging  
Samhandlingen rundt barn og unge - oppsummering, og veien videre.  
Samarbeidsavtale helhetlige pasientforløp - vedr oppdatering ifht pakkeforløp psyk/rus og betalingsforskriften  
Evaluering av samhandlingsarenaene – et oppdrag fra ASU til AU

#### **Drøftingssaker/temasaker:**

Presentasjon av samhandlingsprosjekter – Ahusforum  
Presentasjon av samhandlingsprosjekter - Prosjekt kartlegging KAD/KØH – fra fagforum  
Kvalitetssikring: Presentasjon av resultater fra kartlegging av PLO – meldinger i uke 17  
Ambulante team og tjenester – presentasjon kartlegging

Bedre samarbeid om barn og ungdom – tilstrekkelig og enklest mulig samhandling  
Handlingsplanen 2017-2019  
Kvalitetsretningslinjen – presentasjon avvik  
Ambulante team og tjenester – utvikling  
Forslag til tema(er) for strategiseminar 25.04.2019  
Evaluering av SU-møtene 2018

**Referatsak:**

Kompetansebroen - halvårsrapport til partene/eierne. Mål- og handlingsplan for perioden 2018-2019

**Sak til eventuelt 31.05.2018:**

**Kompetansebroen (KB) v/Kenneth Johannessen:** Fra styret i KB kommer det en sak i september som vil informere om interesse fra andre helseforetak om å få bli delaktige i KB

### **3 Felles arbeidsutvalg for ASU og SU, (AU)**

Arbeidsutvalg har hatt møter ca. en gang i måneden. Arbeidet har i stor grad omhandlet forberedelser og etterarbeid knyttet til møtene i ASU og SU, herunder strategikonferanse og Hurdalsjøseminaret, og oppfølging av avtalearbeidet/fagforumsordningen. For oversikt over hvem som har vært representanter i AU 2017, se vedlegg 3.

#### **3.1 Arrangementer**

##### **3.1.1 Strategiseminar 2018 «Sammen utgjør vi en forskjell!»**

Det årlige strategiseminar for sykehusledelsen, og rådmenn og ordførere i kommunene opptaksområdet, ble avholdt 26. april på Lillestrøm. Tema for seminaret var psykiske helse med spesielt fokus på barn og unge. Helseminister Bent Høye hadde åpningsinnlegget.

##### **3.1.2 Hurdalsjøseminaret 2018**

Den årlige samlingen for Helse- og omsorgsfaglig samarbeidsutvalg (SU) mellom kommunene på Romerike og Follo, og Ahus fant sted 5. – 6. desember i Hurdal. Dette var det femte arrangementet i rekken på Hurdalsjøen kurs og konferansesenter. Dagen ble innledet av utvalgsleder Marte Hoel, assisterende rådmann i Eidsvoll kommune.

På programmet temadagen 5. desember, sto blant annet presentasjon av «Erfaringer fra samarbeid mellom kommuner og spesialisthelsetjenesten» v/ Åge Henning Andersen, kommuneoverlege, Kongsvinger kommune, med bakgrunn i sammenslåing av Ahus og Kongsvinger sykehus. Det var også presentasjon av «Arenaer for forebygging og prinsipper for å forbedre utfall hos barn» Ved Kristine Amlund Hagen, forskningsdirektør, Nasjonalt utviklingscenter for barn og unge, ettersom samhandlingen om barn og unge var et team for flere av møtene i SU 2018.

Årets brukerhistorie var også tilknyttet team barn. Utvalget fikk presentert erfaringer fra prosjekt «Hjemmesykehus for barn» ved Lisa Johanne Fosshaug, seksjonsleder, Barne og ungdomsklinikken Ahus og erfaringer fra kommune tilknyttet samme case, ved Lene Bredesen Westli, fagutviklingspsykeleier, og Kakki Balterud-Antonsen, leder, Aurskog-Høland kommune. Presentasjonene viste at partene i felleskap hadde gitt pasient/bruker meget god oppfølging og behandling, til tross for utfordringer både relatert til organisering og kommunikasjonsmuligheter.

Satsingsområdet fastlegesamarbeidet, fra handlingsplanen, ble også løftet frem gjennom en presentasjon av «Ansatte fra spesialisthelsetjenesten ute på legekantorene» ved Ajmal Husain, overlege, DPS Groruddalen Ahus. Prosjektet viste at iherdig dør til dør informasjon gjorde fastlegekontorene mere åpne for samhandlingsprosjekter.

Årets nasjonale satsing på pakkeforløp for psyk/rus stod også på programmet ved at Øystein Kjos, direktør, Divisjon Psykisk helsevern Ahus, presenterte Ahus sine betraktninger tilknyttet team.

Temadagen ble avsluttet med musikalsk samhandlingsfilosofi ved Jazzcod. Dag 2 torsdag 6. desember var det ordinært SU-møte.

## 4 Avtalearbeid og fagforumsordningen

Lovpålagte samarbeidsavtaler mellom kommuner og helseforetak er hovedvirkemiddelet som skal bidra til å realisere målsetningene ved Samhandlingsreformen. I følge Helsedirektoratet bør samarbeidsavtalene fremme samhandlingen mellom kommuner og helseforetak ved å konkretisere oppgave- og ansvarsfordelingen, samt etablere gode samarbeidsrutiner på sentrale samhandlingsområder.

Ahus og kommunene har nå 10 samarbeidsavtaler. Én avtale er overordnet og regulerer samarbeidet mellom partene, de andre er delavtaler på de områder loven foreskriver. Ahus og kommunen har valgt å operasjonalisere avtalene med et fagforum for hvert avtaleområde, og som et verktøy i samhandlingen. I tillegg finnes ledersamarbeidsforum for psykisk helse og rusbehandling, og flere fagnettverk og dialogsamlinger.

### 4.1 Arbeid i fagforumene

#### **Fra fagforum:**

*«Konkret samarbeid om prosjekter og gjensidig informasjon i fagforum fremmer gjensidig kompetanseoverføring mellom kommuner og sykehus, bla ved at man inviteres inn i hverandres fora.»*

#### **Helhetlig pasientforløp:**

4 møter i fagforumet og 2 arbeidsgruppemøter i 2018, med tema/ fokus:

Implementering av revidert helhetlig pasientforløp avtale, oppfølging barn og unge, og regelendring og pakkeforløp innen psyk/rus.

#### **Resultat/ måloppnåelse:**

Arbeidet i fagforumet har i 2018 hatt noe preg av sakte progresjon. Vi har vært nødt til å bruke tid på å avklare forhold som ligger utenfor faglige tema, men som har vært helt nødvendig for å komme videre på en god måte. Fagforumet har søkt om samhandlingsmidler for å lage en film med hensikt å implementere Avtale om helhetlige pasientforløp i de utøvende avdelinger i sykehuset og kommunene. Filmen skal beskrive partenes ansvar og plikter knyttet til avtalen.

#### **Koordinerte tjenester:**

7 møter i 2018 med tema/ fokus:

IP og koordinering, presentasjoner av tema «unge med kognitive utfordringer», fellesmøte og vurdering av samarbeid med fagforum forebygging, rehabiliteringsnettverket. Fagforumet har hatt lederbytte og medlemsutskiftinger, noe som beskrives som utfordrende for kontinuitet.

#### **Resultat/ måloppnåelse:**

Handlingsplanen er utformet. Det har vært gjennomført to møter i Rehabiliteringsnettverket, vår- og høstmøte. Fagforum koordinerte tjenester fungerer som referansegruppe for prosjekt Ambulant nevrologisk rehabiliteringsteam som startet i september 2018. Prosjektet er i en kartleggingsfase med kommunene, og arbeidet med dette prosjektet vil følges videre opp av fagforumet i 2019.

#### **KAD:**

3 møter i 2018 med tema/ fokus:

Diagnostisk sløyfe psykiatri, implementering hos fastleger og riktig bruk. Gjennomgang og diskusjon rundt statistikk fra KAD. Pasient grupper og avisning av pasienter fra KAD. Smittevern KAD. Samarbeid om spesielle pasient grupper/diagnoser spesielt psykiatri KAD – AHUS. RTG og prøvesvar, samt utveksling av epikriser. Noe vekslende representasjon.

#### **Resultat/ måloppnåelse:**

Forumet er godt fornøyd med at vi i flere av møtene har kunnet drøfte konkrete problemstillinger som angår kommuner og Ahus og i et fremtidsperspektiv vil ha betydning for opplevd kvalitet for pasientene.

Gjennomført erfaringskonferanse med bakgrunn i samhandlingsprosjekt - Thon hotell Triaden 18. september 2018. Rapport sluttført.

#### **Forskning og innovasjon:**

5 møter i 2018 med tema/ fokus:

Behandling og innstilling av søknader om samhandlingsmidler, presentasjon av forskning, planlegging av samhandlingskonferanse våren 2019, gjennomføring av informasjonsdag for samhandlingsmidler. Etablering av nettverk og kartlegging av ansatte i masterløp i Ahus og kommune

Resultat/ måloppnåelse:

Fagforum Forskning og innovasjon har hatt hovedfokus på Samhandlingsmidlene, og en god prosess for å spre informasjon og sikre en forsvarlig behandling for innstilling av søknadene til SU. Særlig søknadsprosessen har blitt forbedret gjennom informasjon og søknad via Kompetansebroen.

Fagforum har også hatt fokus på operasjonisering av vårt oppdrag i egen handlingsplan.

#### **Kompetanse og utdanning:**

4 møter, hvorav en workshop i 2018 med tema/fokus:

Gjensidig hospitering, presentasjon av samhandlingsmodeller.

Resultat / måloppnåelse:

Gjennomført workshop «Hvordan jobbe sammen videre?»

Et av fagforumets mål var å være styringsgruppe for prosjektet «Gjensidig hospitering», prosjektet er avsluttet og prosjektrapport er levert oktober 2018.

#### **Svangerskap, føde, barsel:**

4 møter i 2018 med tema/fokus:

Handlingsplan, dialogkonferanse, kartlegging av barselbesøk og digital kommunikasjon og rutiner ved barselavdelingen og barselhotellet.

Resultat / måloppnåelse:

Gjennomført kartlegging ifm «Tidlig hjemreise» er gjennomført i kommunen og på Ahus. Resultater er presentert i fagforum og ASU. Det er gjennomført Temadag barsel og amming. Elektronisk meldingsutveksling er i gang i alle kommuner med HsPro og de fleste kommunene med CGM.

Det er søkt midler til felles samhandlingsprosjekt – «Brukerreisen til kvinner som velger å reise hjem innen 24 timer etter fødsel." Hvordan sikre at kvinnen gis god oppfølging etter fødsel og i barseltiden, slik at barnet gis god nok omsorg og opplever trygg tilknytning til omsorgspersonene i barselperioden.»

#### **IKT:**

15 møter i 2018 med tema/fokus:

Elektroniske epikriser til helsestasjon, tverrfaglig epikriser, innføring av standardtekster på PLO-meldinger til Ahus, henvisning fra kommunene til Ahus, endringer i tjenestebasert adressering, epikriser fysio og ergo barn, kommunene mottar få epikriser, Kongsvinger til Ahus.

Resultat / måloppnåelse:

Elektroniske epikriser til helsestasjon til alle kommuner med unntak av to. Tverrfaglig epikrise er startet opp, foreløpig kun fra Nevrorehab. Innføring av standardtekster er vurdert, men stoppet pga ulik funksjonalitet i systemene. Henvisninger fra kommunene til Ahus er under testing, og iverksetting vil kunne ha en positiv innvirkning på problemene rundt elektroniske epikriser.

#### **Forebygging:**

5 møter i fagforumet og noen arbeidsmøter i 2018 med tema/fokus:

Oppfølging av prosjekt Barn som pårørende etter implementering inkludert utarbeidelse av spørreundersøkelser, hvordan arbeide med temaet lærings- og mestring, planlegging av fagdag om familiefokusert praksis, informasjon om prosjektet Hverdagsglede, informasjon om gruppemetodikken SAVE, informasjon om prosjekter i opptaksområdet som har fått midler fra program for folkehelse (Rælingen og Ås),

planlegging av arbeid 2019, vurdering og skriving av søknad om samhandlingsmidler. Det er avholdt ett felles møte med fagforum 2 den 28/2.

Resultat og måloppnåelse:

Avslutning av prosjekt Barn som pårørende. Det er sendt ca 250 samhandlingsskjema om Barn som pårørende i perioden 01.09.17-31.12.2018. Det er gjennomført spørreundersøkelse blant ansatte på Ahus og i kommunene som del av prosjekt Barn som pårørende med 145 svar. Fagdag i familiefokusert praksis som oppfølging av og avslutning av prosjekt ble avholdt 10.10.18 med 150 deltakere.

#### **Beredskap og akuttmedisinsk kjede:**

4 møter i 2018 med tema/ fokus:

Retningslinjer for massevaksinasjon og store smittevernhendelser. Planlegging av felles øvelse (influensavaksinering) høst 2019. Beredskapsanalyse (evakueringsscenario). Nasjonal helseøvelse 2018. Helsetjenestens representant i Lokal RedningsSentral Øst.

Resultat og måloppnåelse:

Det er jobbet godt i møtene, men det har vært endel fravær.

Retningslinjer for massevaksinasjon og store smittevernhendelser er ferdigstilt.

Øvelse massevaksinasjon???

Evakueringsscenario???

#### **Fagforumseminar**

Med bakgrunn i vedtak fra ASU september 2018, om evaluering av fagforumsordningen, har en arbeidsgruppe fra AU jobbet med forberedelser til et halvdags seminar for alle fagforumsmedlemmene 2019.

## **4.2 Ledersamarbeidsforum, kliniske samarbeidsutvalg, nettverk mv.**

### **Retningslinjer samarbeid DPS/ARA og kommuner (LSF)**

#### **LSF Øvre Romerike**

3 møter i 2018 med tema/ fokus:

Revisjon av retningslinjene for samarbeid. Ressursgrupper for åpen dialog og nettverksarbeid. Bruk av PLO meldinger. Implementering av pakkeforløp psyk/rus. Bruk av KAD/KØH plasser psyk/rus. Det har også blitt lagt vekt på gjensidig informasjons- og erfaringsutveksling.

Resultat / måloppnåelse:

De prioriterte sakene har fått nødvendig fokus og blitt tilfredsstillende gjennomarbeidet og konkludert. Aktiviteten vurderes tilfredsstillende i forhold til behov.

#### **LSF Nedre Romerike**

6 møter i 2018 med tema/ fokus:

Revidering og gjennomgang av «Retningslinjen for samarbeidet mellom kommunene og sykehuset. PLO-meldinger. Utskrivningsklare- og grensesnittpasienter. Kompetansesamarbeid 2018 – IMR. Gjensidig veiledningsplikt. ARA' s bistandsteam - blant annet.

Resultat og måloppnåelse:

Det er gjennomført Fagdag 25.10. LSF'et har evaluert sitt forum. Det er enighet om at møtet er nyttig. LSF nedre har initiert / søkt midler til samhandlingstiltak og ev. formål og motivasjon for prosjektet / utviklingsarbeidet. Det er i 2018 mottatt samhandlingsmidler til prosjekt om IMR implementering. Dette er et samarbeid mellom Skedsmo kommune og Åråsen døgnet, og prosjektet har vært under etablering i 2018.

#### **LSF Follo**

1 møte i samarbeidsforum og 5 LSF-møter i 2018 med tema/ fokus:

Det har vært stort fokus på pasientforløp og samarbeidsavtale om helhetlig pasientforløp. Begge parter intensjon for avtalen er at pasienter får et faglig forsvarlig og helhetlig behandlingstilbud i overgangen mellom



kommune- og spesialisthelsetjeneste, med utgangspunkt i hva som er viktig for pasient/bruker og skal bygge på brukermedvirkning.

Follo Akutt –team(FAT) har samhandlet om ø-hjelp på lokalt medisinsk senter (LMS) Prosjektet er samarbeidsprosjekt mellom Follo DPS FAT-team og Follo LMS. Prosjektet videreføres inn i 2019.

Informasjon om pakkeforløp for både lederne i kommunene og DPS ledelsen.

Resultat og måloppnåelse:

Kontinuerlig arbeid med forbedring i fht å gjøre samarbeidsavtale om helhetlig pasientforløp kjent i sin virksomhet. LSF har vært en god arena for å utveksle kunnskap og gi hverandre informasjon som er nødvendig for å kunne gi helhetlige tjenester til pasientgruppen. Oppmøtelisten viser at LSF er en arena som blir prioritert av lederne i fagfeltet.

Fellesprosjekter samhandling om KAD viser seg som et vellykket samhandlingsprosjekt. Rapport fra prosjektårene 2017 og 2108 sluttstilles disse dager og vil være ferdig ved utgangen av februar 2019.

«Å ta seg fram i livet» er et eksisterende samarbeid som er forankret i LSF Follo- et pågående arbeid siden 2012- vellykket og fortsetter.

Et annet prosjekt kommune og DPS har sammen, er tidlig intervensjon for psykose i Follo (TIF).

## **Samarbeid BUP og kommuner**

### **BUP Øvre Romerike**

BRUS-møte hver 6 uke med alle kommunene, med fokus/ tema:

- Pasientsaker som ikke avklares i tjenestene, bekymringer i pasient/bruker-saker

Administrativt BRUS-møte med hver kommune x 2 per år, med fokus/ tema:

- Samarbeid, endringer i tjenestetilbudene

Resultat og måloppnåelse:

- Noen saker løses godt på disse møtene. Beslutninger i saker tas direkte på møtet
- Andre saker er med utfordrende å løse

### **BUP Nedre Romerike**

7-8 Samarbeidsmøter i året med alle kommunene, med fokus/ tema:

- Drøfting/ samarbeid om komplekse sammensatte saker og generell diskusjon rundt hvordan samarbeidet fungerer
- Pakkeforløpene for henvisninger til BUP som kommer senere i 2018

Resultat og måloppnåelse:

- Generelt positive tilbakemeldinger fra møtedeltakere om nytteverdien av møtene

### **BUP Follo**

Felles samarbeidsmøte med alle kommunene og BUP, samt Administrativt samarbeidsforum med hver enkelt kommune ute i kommunene med fokus/ tema:

- Tverrfaglig samarbeid
- Gjensidig informasjonsutveksling, pakkeforløp

Resultat og måloppnåelse:

- Det vurderes i alle møtene at samarbeidet mellom kommunene og Follo BUP er godt, og at det er lite klage på hverandre. Det er alltid noe som kan bli bedre og dette jobber vi med kontinuerlig

Samhandlingsmidler/ Økonomi:

- Follo DPS, Follo BUP, Follo ARA og fire av Follokommunene har søkt midler til felles prosjekt om tidlig oppdagelse av psykose hos unge mennesker

## **Dialogmøte voksensomatikk og alderspsykiatri**

Dialogmøte retter seg mot det utøvende (kliniske) pasientsamarbeidet og skal bidra til å identifisere risiko-/forbedringsområder i samhandlingen rundt den enkelte pasient, og gi innspill til nye og bedre måter å

samhandle på, jf overordnede samarbeidsavtaler og administrative samarbeidsrutiner mv. Målgruppen er ledere og nøkkelpersoner fra både kommuner og sykehus. Møtene avholde to ganger i året.

**Dialogmøte 5. juni** med ca. 40 deltakere. Tema for dette møtet var tverrfaglig samarbeid og god kommunikasjon, herunder innhold og bruk av PLO meldinger (informasjonskvalitet), for å sikre trygge inn- og utskrivningsforløp for pasienter. Det ble i tillegg gitt informasjon om følgende:

- Innføring av tiltakspakke «Trygg utskrivning med pasienten som likeverdig part»
- Prosjekt «Senter for eldremedisin» Ahus
- Revidert avtale om helhetlige pasientforløp
- Resultater fra «Kvalitetskartleggingen» uke 17, 2018

**Dialogmøte 6. november** med vel 30 deltakere. Tema for dette møtet var utfordrende pasientsaker, med diskusjoner rundt case om: Utskrivning før planlagt utskrivningsklar dato, vurderingsbesøk og de vanskelige utskrivelsene. Det ble i tillegg gitt informasjon om følgende:

- Ambulerende sykepleieteam (Nasogastrisk sonde)
- «Forebyggende arbeid - ortogeriatrisk team ved Ahus»
- «Hverdagsrehabilitering og livsmestring - Ski kommune»

### **Rehabiliteringsnettverket Ahus**

Rehabiliteringsnettverket driftes av fagforum: Delavtale 2- Samarbeid om koordinerte tjenester mellom Ahus og kommuner/bydeler. Avtalens formål er å sørge for at det eksisterer forpliktende samarbeidsrutiner og samarbeidsarenaer/møteplasser for å ivareta pasienter/brukere med behov for koordinerte tjenester, rehabilitering, habilitering, samt lærings- og mestringstilbud. Det å drifte Rehabiliteringsnettverket Ahus er en del av dette.

Det ble arrangert møter i Rehabiliteringsnettverket 30. mai 2018 og 12. desember 2018, begge ganger arrangert på Åråsen. Tema for nettverksmøtet i mai var «Unge pasienter med kognitive utfordringer». Her var det 50 deltagere. På nettverksmøtet i desember var temaet «Pakkeforløp psykisk helse og rus for voksne – rolle og ansvar i kommune og spesialisthelsetjeneste». Tema ble valgt med bakgrunn i innføringen av pakkeforløpene i psykisk helse og rus. Her var det 42 deltagere.

Ved begge nettverksmøtene var det innlegg fra både kommune, spesialisthelsetjeneste og brukerrepresentanter. Det ble også arrangert borddialoger knyttet til temaene. Borddialogene oppleves av nettverksdeltagerne som en viktig arena for utveksling av erfaringer.

### **Forum for sykehjemsmedisin**

Det har blitt gjennomført 7 møter for sykehjemslegene i opptaksområdet i løpet av 2018. Temaene har vært lungemedisin, legemiddelbruk på sykehjem, diabetes og endokrinologi, alderspsykiatri, fallproblematikk, ernæringsproblematikk, samtykkekompetanse og tvangsvedtak. Geriatrisk avdeling bidro med sin kompetanse på 3 av møtene, ellers var det fordelt på de respektive avdelinger, med unntak av temaet legemiddelbruk der vi fikk sykehjemsoverlege Pernille Bruusgaard fra Oslo til å komme. Frammøtet har bedret seg betydelig i 2018 og var i gjennomsnitt 12 sykehjemsleger. Det var særskilt mange som kom på møtet med tema samtykkekompetanse og tvangsvedtak.

Praksiskonsulent Torgeir Landvik organiserer disse møtene. Overlegene på Ahus gjør dette i sin arbeidstid og forumet drives uten noe budsjett. Tilbudet fra Ahus er gratis for sykehjemslegene og for kommunene.

### **Samhandling med fastleger**

Praksiskonsulentene informerer fastlegene ved å publisere nyheter fra sykehuset på bloggen [www.pko-ahus.no](http://www.pko-ahus.no). Ahus arrangerer emnekurs for allmennleger hver vår og høst der det deltar 60-70 allmennleger fra sykehusets opptaksområde. PKO har benyttet en halvtime på hvert av disse kursene til å informere om og diskutere samhandling mellom sykehuset og fastlegene.

### **Statistikkforum**

Forumet ble vurdert avvirket i sin opprinnelige form høsten 2018, og AU fikk i oppdrag å avgjøre avvikling, eller videreføring av forumet i ny form. Representanter fra AU, leder av statistikkforum og utvikler av Helse Sør-Øst

selvbetjeningsløsning møttes for vurdering, og besluttet utarbeidelse av nytt mandat for statistikkforum. Mandat planlagt ferdigstilt tidlig 2019, med forslag om videreføring.

## 5 Tvisteutvalg for pasientrelaterte saker (TUP)

I henhold til gjeldende regler for sammensetning og saksbehandling for TUP - skal utvalget fungere som meglingsinstans ved tvist mellom Ahus og kommunen(e) i pasientrelaterte enkeltsaker.

AU har ansvaret for å finne representative medlemmer i forkant av hvert møte, etter hvilke saker som meldes inn.

TUP hadde ingen saker til behandling i 2018.

## 6 Samhandlingsprosjekter

### 6.1 Kompetansebroen

Kompetansebroen er et samarbeid mellom kommunene Aurskog Høland, Eidsvoll, Enebakk, Fet, Frogn, Gjerdrum, Hurdal, Lørenskog, Nannestad, Nes, Nesodden, Nittedal, Oppegård, Rælingen, Rømskog, Skedsmo, Ski, Sørum, Ullensaker, Vestby og Ås; bydelene Alna, Grorud og Stovner i Oslo kommune; Høgskolen i Oslo og Akershus, Universitetet i Oslo og Akershus universitetssykehus HF.

I mai 2018 ble SU varslet av styret i Kompetansebroen, om arbeid med innlemmelse av flere helseforetak og tilhørende kommuner, i Kompetansebroen. September 2018 vedtok SU å støtte Kompetansebroens arbeid med innlemmelse av Sykehuset Vestfold HF, og Sykehuset Innlandet HF med tilhørende kommuner.

Årsrapport for Kompetansebroen finnes i sin helhet på <https://www.kompetansebroen.no/arsrapport-2018/>

#### Utdrag fra årsrapporten:

*«Første driftsår for Kompetansebroen har vært et innholdsrikt og spennende år. I denne mediebaserte årsrapporten kan du bla deg nedover og få en smakebit på både filmer, tema, aktuelt saker og annet spennende innhold Kompetansebroen har produsert i 2018. I tillegg vil du se en statistisk oversikt over bruken av portalen»*

- Aktuelt-spalten har Kompetansebroen opprettholdt med 1-2 nyhetssaker per uke med påfølgende nyhetsbrev på epost. Sakene har variert fra nyheter om kommende arrangementer, nytt innhold, temasaker som f.eks velferdsteknologi og generelle samhandlingsnyheter. I tillegg til de skrevne sakene har også Kompetansebroen utforsket bruk av videoreportasjer som aktuelt saker.
- Filmer  
Observasjonskompetanse: I samarbeid med Senter for medisinsk simulering (SIM) ved Akershus universitetssykehus har Kompetansebroen produsert to filmer innen observasjonskompetanse.  
Ambulerende sykepleieteam: I samarbeid med Ambulerende sykepleieteam ved Ahus har Kompetansebroen utarbeidet fire filmer som viser utførelse av de mest etterspurte sykepleiefaglige fremgangsmåtene i Ahus sitt opptaksområde.  
Nasjonal konferanse om IMR-metoden i psykisk helsevern: Illness management recovery eller IMR baserer seg på behandling av personer med alvorlige psykiske lidelser uten bruk av medikamenter.
- Temaseksjon  
Temaseksjonen på Kompetansebroen har gjennomgått en større revidering i 2018 og nytt spennende innhold er lagt til. Bruken øker og det siste halvåret har Kompetansebroen koblet seg på flere nettverk, og fått tilsendt faglig innhold fra blant annet:
  - Landsgruppen av helsesykepleiere
  - Organisasjonen Unge funksjonshemmede
  - Spredningsprosjektet på Nedre Romerike
  - Senter for medisinsk etikk
  - Helseetaten i Oslo kommune

I tillegg har Kompetansebroen utarbeidet ressursartikler til nesten alle temaene i samarbeid med Helsebiblioteket.

- E-læring  
E-læringsbiblioteket er oppdatert med flere nye kurs i 2018. De fleste kursene er hentet fra Læringsportalen til Ahus og Helse Sør-Øst, men Kompetansebroen har også fått tilsendt relevante kurs fra andre aktører.  
Digitalt læringsløp lindrende behandling  
Kompetansebroen og Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester i Akershus (USHT) fikk tildelt samhandlingsmidler 2018 til prosjektet «Digitalt læringsløp lindrende behandling».
- Nyhetsbrev  
Fra 1. januar 2018 til 31. desember økte totalt antall abonnenter til nyhetsbrev fra Kompetansebroen fra 796 til 1714. Det gir en økning på over 100 %.
- Kurskatalog  
I kurskatalogen er det hittil publisert over 200 ulike arrangementer.  
Kursarrangører får administrativ støtte med deltagerliste og løpende oppdateringer, samt oppfølging av kursavgift på betalingskurs.

Kompetansebroen skal evalueres i 2020.

## 6.2 Samhandlingsmidler

Helse Sør- Øst tildelte Ahus i 2018 kroner 930.000,- til fordeling til samhandlingsrelaterte tiltak med mål om å fremme samarbeid mellom sykehus og kommuner. Kommunene har bidratt med 1 million kroner med samme formål, samt for at AU skal kunne gjennomføre seminarer eller andre tiltak rettet mot ansatte i tjenestene. Søknadsprosessen ble håndtert av Kompetansebroen og Fagforum forskning og innovasjon gjennomgikk søknadene og ga en anbefaling til arbeidsutvalget. Arbeidsutvalget er gitt fullmakt til å fordele pengene, jf. retningslinje for tildeling av samhandlingsmidler.

Det ble i SU september 2018 vedtatt nye frister for søknad om samhandlingsmidler. Fristen ble satt til 01.12.18 for å kunne bevilge midlene tidligere i søkeråret.

Fagforum forskning og innovasjon arrangerte informasjonsmøte for alle søkere og interesserte 11.10.18. Hensikten var å gjennomgå årets satsningsområder og kriterier, dele erfaringer fra tidligere prosjekter som har fått tildelt midler, samt gi praktiske råd knyttet opp mot søknadene.

### Følgende prosjekter ble tildelt midler 2018:

Beskrivelse	Sum	Samarbeidspartnere	Status 31.12.18
<b>Felles behandlingstilbud om IMR på tvers av forvaltningsnivåer og kommunegrenser</b>	450 000	DPS Nedre og Skedsmo kommune	Under arbeid
<b>Er det mulig å forebygge innleggelser av kols-forverrelser?</b>	500 000	Ullensaker, Eidsvoll, Fet og Lørenskog, Ahus, LHL	Planleggingsfase
<b>Åpen dialog i et samhandlings-prosjekt</b>	350 000	DPS Øvre Romerike og Nes	Under arbeid
<b>Digitalt læringsløp for lindrende behandling</b>	425 000	Kompetansebroen, USHT	Ferdigstilt
<b>Etablering av et strukturert utdanningstilbud på Ahus for leger i spesialisering i allmenmedisin</b>	350 000	Ahus, Lørenskog og Skedsmo	Under arbeid

Øversettelse og tilpasning av GTT-metoden for bruk i sykehjem	200 000	USHT, Ahus	Ferdigstilt
Vurdere behov for tverrfaglig rehabiliteringsteam for å bidra til kompetanseutvikling	310 000	Ahus, Nes, Skedsmo	Under arbeid
AU – samhandlingsseminarer	100.000		

**Status prosjekter fra tidligere tildelinger, som pågår eller ble avsluttet 2018:**

Beskrivelse	Samarbeidspartnere	Status 31.12.18
Felles behandlingstilbud om IMR på tvers av forvaltningsnivåer og kommunegrenser	DPS Nedre og Nedre Romerike	Felles fagdag avholdt høst 2018
Er det mulig å forebygge innleggelser av kolsforverrelser?	Ullensaker, Eidsvoll, Fet, Lørenskog, Ahus, LHL	Fullføres høst 2019
Åpen dialog i et samhandlings- prosjekt	DPS Øvre, Nes	Avholdt seminar
Digitalt læringsløp for lindrende behandling	Kompetansebroen, USHT	Fullført
Etablering av et strukturert utdanningstilbud på Ahus for leger i spesialisering i allmenmedisin	Ahus, Lørenskog, Skedsmo	Godt i gang
Øversettelse og tilpasning av GTT-metoden for bruk i sykehjem	USHT, Ahus	Fullført
Vurdere behov for tverrfaglig rehabiliteringsteam for å bidra til kompetanseutvikling	Ahus, Nes, Skedsmo	Fullføres våren 2019

## 7 Vedlegg

### 1. Representanter ASU

<b>ASU-representanter kommuner 2018</b>	<b>Navn</b>
Rådmann Ås kommune	Trine Christensen
Rådmann Enebakk kommune	Kjersti Øiseth
Rådmann Nesodden kommune	Wenche Folberg (13. september)
Rådmann Ullensaker kommune	Rune Hallingstad
Rådmann Hurdal kommune	Bente Rudrud Herdlevær (14. juni)
Rådmann Nes kommune	Jon Sverre Bråthen (13. desember)
Rådmann Rælingen kommune	Eivind Glemmestad
Rådmann Fet kommune	Lars Uglem
SU-leder	Marte Hoel
Rådgiver KS (observatørstatus)	Morten Oppegaard
<b>ASU-representanter Ahus 2018</b>	<b>Navn</b>
Adm. direktør og utvalgsleder	Øystein Mæland
Viseadm. direktør	Jørn Limi
Direktør Ortopedisk klinikk (vara)	Inge Skråmm
Direktør Divisjon Psykisk helsevern	Øystein Kjos
Direktør Medisinsk divisjon	Anita Schumacher (sluttet høsten 2018)
Direktør Enhet for Medisin og helsefag	Pål Wiik

### 2. Representanter SU

<b>SU-representanter kommuner 2018</b>	<b>Navn og stilling/funksjon</b>
Aurskog-Høland kommune	Lasse Fure, Kommunalsjef
Eidsvoll kommune	Marte Hoel, Ass. rådmann
Enebakk kommune	Kenneth Johannessen, Kommunalsjef
Fet kommune	Ingrid Flestrand, Kommunalsjef
Frogn kommune	Fritz Solhaug , Kommunalsjef
Gjerdrum kommune	Beate Kristiansen, virksomhetsleder
Hurdal kommune	Jostein Andersen, etter Janne Lind, Sektorleder
Lørenskog kommune	Eirik Leren, Ass. kommunaldirektør
Nannestad kommune	Trude Helen Westerberg, Virksomhetsleder
Nes kommune	Jan Henrik Karlsen, etter Elisabeth Grøtli Nordal, Kommunalsjef
Nesodden kommune	Anita Nilsen, Kommunalsjef
Nittedal kommune	Anne Lindalen, Kommunalsjef
Oppegård kommune	Else Karin Myhre, Kommunalsjef
Rælingen kommune	Mette Aaserud, kommunalsjef
Rømskog kommune	Kristin Martinsen, Helse- og omsorgsleder
Skedsmo kommune	Cathrine G H Gundersen, konst. Kommunaldir. etter Arild Hammerhaug,
Ski kommune	Marit Janne Rød Kronborg, Kommunalsjef
Sørums kommun	Björg Torill Madsen, Kommunalsjef kultur, helse og omsorg
Ullensaker kommune	Mette Gro Iversen, Kommunalsjef
Vestby kommune	Torhild Kongshaug, Resultatområdeleder
Ås kommune	Marit Roxrud Leinhardt, Kommunalsjef
Øvre Romerike	Unni Berit Schjervheim, Kommuneoverlege
Nedre Romerike	Bettina Fossberg, etter Hedi Anne Birkeland, Kommuneoverlege

Follo	Geir Jentoft Korsmo, Kommuneoverlege
Ansattrepresentant	Anita Lorentzen, Fagforbundet
Brugerrepresentant	Toneline Holm, Mental Helse Akershus
Brugerrepresentant	Marianne Skifjell, Leder LPP Romerike
<b>SU-representanter Ahus 2018</b>	<b>Navn og stilling/funksjon</b>
Medisinsk divisjon	Siri Gulpinar, Ass. avdelingsleder
Kirurgisk divisjon	Turid Ligård, Ass. avdelingsleder
Ortopedisk klinikk	Marianne Waet Hulby, seksjonsleder etter Julianne Olausen avdelingsleder.
Barne og ungdomsklinikken	Lisa Johanne Thøgersen, seksjonsleder etter Irene Ponton, avdelingsleder
Kvinneklinikken	Hildegunn Faraas, Avdelingsleder
Palliativt senter	Liv Dale, Avdelingsleder
Avd. Samhandling og helsefremmende	Bente Heggedal Gerner, Avdelingsleder
Avd. Samhandling og helsefremmende	Morten Glasø, Overlege
Div PHV - DPS Nedre Romerike	Wenche Brandtzæg Nikolaisen, Avdelingsleder
Div PHV - DPS Øvre Romerike	Tom Ellingsen, Avdelingsleder
Div PHV - DPS Follo	Jorun Landbakk, Avdelingsleder
Div PHV, divisjonsdir. stab	Katrine Hippe, spesialrådgiver etter Sjur Seim, Fagsjef
Ansattrepresentant	Torgeir Birkeland, NSF
Brugerrepresentant	Sissel H. Andersen, FFO Akershus
<b>SU – hospitanter fra Kongsvinger sykehus og tilhørende kommuner 2018</b>	
Kongsvinger sykehus	Eirik Sandberg, Samhandlingssjef
Kongsvinger kommune	Marianne Birkeland, kommunalsjef
Grue kommune	Erik Otterdahl Møller, kommunalsjef
Eidskog kommune	Evy Anne Heggen, kommunalsjef
Sør-Odal kommune	Toril Gundersen, kommunalsjef
Nord –Odal kommune	Randi Standerholen, kommunalsjef
Kongsvinger regionen	Åge Henning Andersen, kommuneoverlege

### 3. Representanter AU

Navn, stilling/funksjon	Virksomhet
Marte Hoel, assisterende rådmann Leder av SU og Felles AU	Eldsvoll kommune
Line Berger Husem, rådgiver, Regionalt samhandlingskontor Nedre Romerike Representant sekretariat ASU (vår 2018)	Rælingen kommune
Trine Knobel, Regional samhandlingskoordinator Representant sekretariat ASU	Ullensaker kommune
Marit Roxrud Leinhardt, Ås kommune (01.07-31.12.18) Marit Janne Rød Kronborg, Ski kommune (01.01-30.06.18)	Oppegård kommune
Bjørn Hjalmar Nielsen, spesialrådgiver/sekretær SU Representant sekretariat ASU	Ahus
Therese Nitter, rådgiver samhandling Follo/sekretær ASU Representant sekretariat ASU	Oppegård kommune
Jon Fabritius, rådgiver, Regionalt samhandlingskontor Nedre Romerike Representant sekretariat ASU (høst 2018)	Rælingen kommune
Bente Heggedal Gerner, avdelingsleder Samhandling og helsefremmende Representant sekretariat ASU	Ahus
Liv Dale avdelingssjef, Palliativt senter	Ahus
Katrine Hippe, spesialrådgiver, divisjon PHV Etter Harald Støvind (01.01.18-01.09.18)	Ahus