

ÅRSRAPPORT 2018

Samarbeid mellom bydelene Alna, Grorud, Stovner, Velferds-, Helse- og Sykehjemsetaten i Oslo kommune, og Akershus universitetssykehus HF

MANDAT FOR SAMARBEIDSORGANENE

Samarbeidsstrukturen er fastsatt i overordnet samarbeidsavtale mellom Akershus universitetssykehus (Ahus) og Oslo kommune, som også beskriver utvalgenes oppgaver, arbeidsform og hvem som skal være representanter.

Det er i tillegg opprettet *kliniske samarbeidsutvalg*, for å bidra til et best mulig samarbeid på operativt nivå med særlig fokus på brukerens behov for helhetlige helsetjenester samt sikre oppfølging og videreutvikling av det faglige samarbeidet som omfattes av underliggende avtaler/retningslinjer.

MEDLEMMER OG AKTIVITETER

Direktørmøte

Forum for administrativ ledelse og er sammensatt av administrerende direktør, viseadministrerende direktør, fagdirektør, og direktører for hhv. medisinsk divisjon og psykisk helsevern fra Ahus, bydelsdirektørene i hver av de tre bydelene i samarbeidsstrukturen, og direktør for Sykehjemsetaten, Velferdsetaten og Helseetaten. Leder for Samarbeidsforum (SF) er også fast representant i forumet. Videre deltar sekretariatet ved sekretariatsansvarlig og sekretær. Sykehuset innehar både ledelses- og sekretariatsansvaret.

Øystein Mæland har ledet for forumet. Bente Heggedal Gerner har vært ansvarlig for utvalgets sekretariat og Bjørn Hjalmar Nielsen sekretær.

I løpet av 2018 har det vært noen utskiftninger av representanter, jf. oversikten under.

Representanter Direktørmøte 2018	Stilling og virksomhet
Leder Øystein Mæland	Adm. direktør, Ahus
Jørn Artur Limi	Viseadm. direktør, Ahus
Anita Schumacher	Direktør Medisinsk divisjon, Ahus
Inge Skråmm (vara)	Direktør Ortopedisk klinikk, Ahus
Marius Trana (fra 13. desember)	Bydelsdirektør, Bydel Alna
Alv Humborstad Sørland	Bydelsdirektør, Bydel Stovner
Øystein Kjos	Direktør divisjon Psykisk helsevern, Ahus
Pål Wiik	Fagdirektør, Ahus
Leder SF Bjørn Haraldsen	Ass. bydelsdirektør, Bydel Stovner
Øystein Eriksen Søreide	Bydelsdirektør, Bydel Grorud

Representanter Direktørmøte 2018	Stilling og virksomhet
Helge Jagman	Etatsdirektør, Sykehjemsetaten
Lilleba Fauske (sluttet)	Etatsdirektør, Velferdsetaten
John Ingar Daniels	Avdelingsdirektør, Velferdsetaten
Runar Nygård	Etatsdirektør, Helseetaten
Sekretariatsansvarlig Bente Heggedal Gerner	Avdelingsleder samhandling, Ahus
Sekretær Bjørn Hjalmar Nielsen	Spesialrådgiver samhandling, Ahus

Direktørmøtet har avholdt 2 ordinære utvalgsmøter i 2018 (5. april og 13. desember). Forumet har behandlet 15 saker. Et fast punkt på hvert møte har vært gjensidige orienteringer om eventuelle organisatoriske, budsjettmessige og administrative forhold av betydning for samarbeidet.

Vedtaksaker

- Møteplan 2019

Orienteringssaker

- Samhandlingsdata
- Pasientreiseavdelingen, OUS.
- Årsrapport 2017
- «Kongsvinger- og Vestby-prosessen»
- Utviklingsplan Ahus 20135
- Om Helseetaten Oslo kommune
- Informasjon fra Samarbeidsforum (SF)
- Storbylegevakt og legevakt 2
- Informasjon om overføringen av Kongsvinger sykehus 1. februar 2019

Samarbeidsforum (SF)

Forum for avdelings- og fagsjefer (nivå 2 i samarbeidsstrukturen) med myndighet til å behandle og godkjenne administrative saker som ikke krever direktørmøtets involvering, herunder retningslinjer innen fagspesifikke områder som innebærer en utfylling og konkretisering av allerede inngåtte avtaler mellom partene. SF er også arbeidsutvalg for Direktørmøte.

Bjørn Haraldsen, Bydel Stovner, har ledet forumet med Bjørn Hjalmar Nielsen, Ahus, som sekretær.

Sykehjemsetaten (SYE), Velferdsetaten, Helseetaten og Nittedal kommune innkalles til alle møtene, men avgjør selv ut fra saklisten om de ønsker delta i det enkelte møte.

I løpet av 2018 har det vært en noen utskiftninger av representanter, jf. oversikten under.

Representanter Samarbeidsforum 2018	Stilling og virksomhet
Leder Bjørn Haraldsen	Ass. bydelsdirektør, Bydel Stovner

Representanter Samarbeidsforum 2018	Stilling og virksomhet
Bente Almås	Avdelingsjef Helse og omsorg, Bydel Grorud
Jan-Henrik Karlsen (sluttet)	Avdelingsdirektør Helse og mestring, Bydel Alna
Hanne Isaksen	Spesialkonsulent Helse og mestring, Bydel Alna
Hilde Kothe-Næss (sluttet)	Spesialkonsulent SYE, Oslo kommune
Kristine Lund	Institusjonssjef Solvang helsehus SYE, Oslo kommune
Anne Katrine Sivesind	Spesialkonsulent Velferdsetaten, Oslo kommune
Olav Willy Grundvold	Spesialrådgiver Helseetaten, Oslo kommune
Anita Bjørnstad	Ass. dir. Medisinsk divisjon, Ahus
Marianne Waet Hulby	Seksjonsleder Ortopedisk klinikk, Ahus
Ian Dahl	Avdelingsleder DPS Groruddalen, Ahus
Harald Støvind (sluttet)	Seniorrådgiver Divisjon psykisk helsevern, Ahus
Katrine Hippe	Spesialrådgiver Divisjon psykisk helsevern, Ahus
Esben Madsen	Brukerutvalget, Ahus
Anne Lindalen	Kommunalsjef Helse og omsorg, Nittedal kommune
Bente Heggedal Gerner	Avdelingsleder samhandling, Ahus
Sekretær Bjørn Hjalmar Nielsen	Samhandlingsrådgiver, Ahus

SF har avholdt 4 ordinære utvalgsmøter i 2018 (27. februar, 29. mai, 4. september og 27. november). Forumet har behandlet 34 saker. Et fast punkt på hvert møte har vært gjensidige orienteringer. SF utferdiger også saksliste til direktørmøtene.

Vedtaksaker

- Kompetansebroen – utvidelse til flere områder

Tema-/drøftingssaker

- Samhandlingsprosjekter 2018
- Samhandlingsprosjekter 2019
- Samarbeid om utskrivningsklare pasienter «influensasessongen 2018»
- Samarbeidsavtaler og retningslinjer
- Tilgjengelighet og kontaktoversikt saksbehandler-/vurderings-team

- Pasientsamarbeidet sommeren 2018
- Tiltak på Ahus og i bydelene/Oslo knyttet til stor pasientpågang/(kritisk) høy beleggssituasjon på sykehuset

Orienteringssaker

- Prosjekt «Samhandlingsmodeller på rusfeltet» mellom OUS og VEL
- Prosjekt «Pasientforløp med mestring og rehabilitering i fokus» mellom bydelene og Ahus
- Handlingsplan for bekjempelse av hepatitt C i Oslo kommune
- Innføring av pakkeforløp og betalingsordning for psykisk helse 2019
- Møteplan 2019

KLINISKE SAMARBEIDSUTVALG

Retningslinjer samarbeid BUP Grorud og bydelene Stover og Grorud, og Nittedal kommune

Bydel Grorud:

- Sped- og småbarnsteamet (SSE) treffer personalet på helsestasjon (jordmødre, helsesøster, fysioterapeut er invitert) 3 ganger i semesteret for veiledning. Samt at enhetsleder av SSE møter leder av helsestasjon og leder av familieteam 1 gang i halvåret.
- Enhetsleder for generalistteam treffer familieteamet ved helsestasjonen hver 6 uke.
- Det gjelder drøfting av former for samarbeid, rutiner for henvisning, avklaring av hvilke saker som ivaretas hvor, hvordan vi skal få kontakt med hverandre, hva vi kan bistå hverandre med, hvordan vi kan samarbeide når vi står sammen i saker.
- Møte mellom bydelspsykolog, BUP og NKVTS om forskningsprosjekt om traumefokusert behandling i 1.linjen, Trinnvis Tf-CBT. Bydelen vil delta og det er nyttig med god kommunikasjon der det er behov for viderehenvisning til BUP og oppfølging av saken der.

Det har ikke ellers blitt avholdt administrativt samarbeidsforum i 2018.

Bydel Stovner:

- Adm. samarbeidsforum avholdt på høsten. Bydelen inviterte til møtet. Her var ikke barneverntjenesten invitert, så det ble avtalt at det på neste møte skulle sendes invitasjon til barneverntjenesten. Statusoppdatering om tjenestene, utveksling av fag- og utviklingsprosjekter. Drøft av hvordan vi kan ha flere brukerrettet samarbeidsfora med eksempelvis bydelspsykologene, barneverntjeneste, skolehelsetjeneste.
- Enhetsleder Spe- og småbarnsteam hadde møte med familieteamet på vårparten.
- Møte mellom barneverninstitusjon og barnevernansvarlig ved BUP, avtales å være hver 3 måned.

Nittedal kommune:

- Møte med familieteam og BUP for drøft av samarbeid.
- Møte med familieteam, leder av PPT og leder for Enhet for barn, unge og familier sammen med NKVTS om forskningsprosjekt om traumefokusert behandling i 1.linjen, Trinnvis Tf-CBT. Kommunen har sagt ja til å delta og det er nyttig med god kommunikasjon der det er behov for viderehenvisning til BUP og oppfølging av saken der. Møte mellom BUP og leder for Enhet for barn, unge og familier og kommunalsjef for oppvekst.

Drøft av samarbeid og informasjon om hvordan tilbudet til BUP erfares i kommunen.

- Det har ikke ellers blitt avholdt administrativt samarbeidsforum.

Det ble avholdt informasjon- og dialogmøte for bydel Stovner og Grorud, samt Nittedal kommune om Pakkeforløp for utredning og behandling psykisk helsevern barn og unge i november 2018. Her møtte også barneverntjenesten, samt PPT Nittedal og PPT Oslo. Dette for informasjon og samarbeid om den endringen som kommer fra 1.01.2019 om pakkeforløp i BUP.

Retningslinjer samarbeid BUP Furuset og Bydel Alna

Psykisk helseoppfølging - samarbeidsforum for fagsenter for barn og unge og BUP. Faglige drøftinger om samarbeid og fordeling av oppgaver i bydelen. Avholdes 6 ganger i året.

Frokostmøte - barnevern og BUP møtes fredag morgen ca. 6 ganger i året og drøfter felles problemstillinger og samarbeid rundt barn og unge i bydelen.

Administrasjonsforum - ledere fra bydelsadministrasjonen, fagsenter for barn og unge, helsestasjon, BUP og barneansvarlig for DPS. Møter avholdt 20.06.2018 og 19.12.2018

Tema på møtene:

Oppdatering av endringer i tjenestene. Felles utfordringer og felles fagdag for alle som jobber med barn og unge i bydelen. Presentasjon og drøfting av Pakkeforløp for utredning og behandling i psykisk helsevern, barn og unge. Referat skrives av bydelsadministrasjonen og BUP hver sin gang, ledes av BUP hver vår og bydelsadministrasjonen hver høst og det er ikke sekretær for møtet. Godt oppmøte, alle instanser tilstede med leder eller stedfortreder.

Spesielle oppgaver/mål:

Felles bekymring for at det er lite henvisninger på de yngste barna. Økt voldsutøvelse i yngre ungdomsgrupper, 14 – 15 år. Økt omsetning av rus i bydelen. Fokus på trygge skolemiljøer.

Resultat/måloppnåelse:

Bedret samarbeid og åpenhet. Felles fokus på problemområder og bedre kunnskap om hverandre.

Retningslinje samarbeid DPS/ARA og bydeler, og Nittedal kommune

DPS Groruddalen har i samarbeid med bydelene Alna, Grorud, Stovner og Nittedal kommune, samt ARA Groruddalen, etablert en modell for forpliktende samhandling rundt målgruppen voksne med alvorlig eller mindre alvorlig vedvarende psykisk lidelse - alene eller samtidig med rusmiddelproblemer - og behov for sammensatte tjenester, og voksne med betydelig funksjonssvikt og/eller tegn på vedvarende stort behov for sammensatte tjenester.

I modellen inngår et klinisk samhandlingsteam mellom førstelinjeledere i bydeler/kommune og Ahus ved DPS Groruddalen og ARA Groruddalen. Møter holdes én gang i måneden på DPS med hver av bydelene/kommunen og ARA til faste dager og tider. Hensikten er:

- Å komme fram en omforent forståelse av brukers behov, avklare ansvar og fordele oppgaver i saker hvor det ordinære samarbeidet gjennom Individuell plan og ansvarsgrupper ikke har gitt tilstrekkelige løsninger, eller i saker der det eksisterende tilbudet ikke ivaretar brukers behov for helsehjelp og andre offentlige ytelser (dvs. saker hvor det er behov for samhandling over tid og ofte fleksible løsninger).
- Følge opp utfall av sakene og de konkrete oppgavene som er fordelt

Modellen omfatter i tillegg ukentlige telefonmøter mellom flytkoordinator i DPS og leder for bydelens/kommunens psykiske helsearbeid i forkant og etterkant av flytmøter i Divisjon psykisk helsevern, Ahus. Hensikten er drøfting og oppdatering av enkeltbrukeres behov.

Ledersamarbeidsforum består av psykisk helse ledere i kommune/ bydel og DPS leder.

Møter holdes to ganger i semesteret. I 2018 er det i tillegg blitt avholdt 2 workshop med deltagelse fra fylkesmannen med sikte på å komme frem til en endret modell for arenafleksibelt samarbeidet da tilskuddsmidlene for prosjektet FASt (Forpliktende ambulant samhandlingsteam) utløper i 2018.

I tillegg til ovennevnte har DPS Groruddalen faste halvårlige kontaktmøter med hver av bydelene/ kommune på tjenestenivå.

Kliniske samarbeidsmøter med fastleger i opptaksområdet

DPS Groruddalen har kliniske samarbeidsmøter hver 4.-6. uke med flere av fastlegekontorene i opptaksområdet. DPS har telefontjeneste for fastlegene, med tilbud om drøfting/rådgivning knyttet til videre håndtering, medisinerer eller henvisning av pasienter med psykiske lidelser. Telefonen er åpen i kontortiden og betjenes av Akutteamet. Vi har siden opprettelsen registrert at tilbudet blir lite brukt.

Veiledning til ulike kommunale tjenester

DPS Groruddalen gir veiledning til ulike kommunale tjenester i opptaksområdet, bla. til personale i boliger, aktivitetssenter, psykisk helsetjeneste og ROP-team.

Gjensidig hospitering

Gjensidig hospiteringsordning er et fast tiltak som utlyses to ganger i året på grunnlag av en avtale mellom Ahus v/Divisjon psykisk helsevern, og kommuner i opptaksområdet. Ordningen er et tilbud til alle ansatte. Hensikten er å fremme samhandlingskompetanse ved at hospitantene får et strukturert og målrettet opphold ved en enhet i kommune- eller spesialisthelsetjeneste, og får innblikk i forvaltningsmessige forhold, rammebetingelser og aktivitets- og behandlingstilbud her. Det utarbeides det program for hver hospitering. DPS har to hospiteringsperioder i halvåret, á 3 arbeidsdager. Hospiteringsperiode i kommunen er 5 arbeidsdager fordelt på 2 uker i halvåret. Tilbudet får gode tilbakemeldinger fra de som benytter seg av det.

Dialogmøte voksensomatikk og alderspsykiatri

Dialogmøte retter seg mot det utøvende (kliniske) pasientsamarbeidet og skal bidra til å identifisere risiko-/forbedringsområder i samhandlingen rundt den enkelte pasient, og gi innspill til nye og bedre måter å samhandle på, jf overordnede samarbeidsavtaler og administrative samarbeidsrutiner mv. Målgruppen er ledere og nøkkelpersoner fra både kommuner og sykehus. Møtene avholde to ganger i året.

Dialogmøte 5. juni med ca. 40 deltakere. Tema for dette møtet var tverrfaglig samarbeid og god kommunikasjon, herunder innhold og bruk av PLO meldinger (informasjonskvalitet), for å sikre trygge inn- og utskrivningsforløp for pasienter. Det ble i tillegg gitt informasjon om følgende:

- Innføring av tiltakspakke «Trygg utskrivning med pasienten som likeverdig part» Ahus
- Prosjekt «Senter for eldremedisin» Ahus

Dialogmøte 6. november med vel 30 deltakere. Tema for dette møtet var utfordrende pasientsaker, med diskusjoner rundt case om: Utskrivning før planlagt utskrivningsklar dato, vurderingsbesøk og de vanskelige utskrivelsene. Det ble i tillegg gitt informasjon om følgende:

- Nytt fra Ambulerende sykepleieteam (Nasogastrisk sonde)
- «Forebyggende arbeid - ortogeriatrisk team ved Ahus»
- «Hverdagsrehabilitering og livsmestring - Ski kommune»

Rehabiliteringsnettverket Ahus

Rehabiliteringsnettverket driftes av fagforum: Delavtale 2- Samarbeid om koordinerte tjenester mellom Ahus og kommuner/bydeler. Avtalens formål er å sørge for at det eksisterer forpliktende samarbeidsrutiner og samarbeidsarenaer/møteplasser for å ivareta pasienter/brukere med behov for koordinerte tjenester, rehabilitering, habilitering, samt lærings- og mestringstilbud. Det å drifte Rehabiliteringsnettverket Ahus er en del av dette.

Det ble arrangert møter i Rehabiliteringsnettverket 30. mai og 12. desember 2018, begge ganger på Åråsen på Lillestrøm. Tema for nettverksmøtet i mai var «Unge pasienter med kognitive utfordringer». Her var det 50 deltagere. På nettverksmøtet i desember var temaet «Pakkeforløp psykisk helse og rus for voksne – rolle og ansvar i kommune og spesialisthelsetjeneste». Tema ble valgt med bakgrunn i innføringen av pakkeforløpene i psykisk helse og rus. Her var det 42 deltagere.

Ved begge nettverksmøtene var det innlegg fra både kommune, spesialisthelsetjeneste og brukerrepresentanter. Det ble også arrangert borddialoger knyttet til temaene. Borddialogene oppleves av nettverksdeltagerne som en viktig arena for utveksling av erfaringer.

Forum for sykehjemsmedisin

Det har blitt gjennomført 7 møter for sykehjemslegene i opptaksområdet i løpet av 2018. Temaene har vært lungemedisin, legemiddelbruk på sykehjem, diabetes og endokrinologi, alderspsykiatri, fallproblematikk, ernæringsproblematikk, samtykkekompetanse og tvangsvedtak. Geriatrisk avdeling bidro med sin kompetanse på 3 av møtene, ellers var det fordelt på de respektive avdelinger, med unntak av temaet legemiddelbruk der vi fikk sykehjemsoverlege Pernille Bruusgaard fra Oslo til å komme. Frammøtet har bedret seg betydelig i 2018 og var i gjennomsnitt 12 sykehjemsleger. Det var særskilt mange som kom på møtet med tema samtykkekompetanse og tvangsvedtak.

Praksiskonsulent Torgeir Landvik organiserer disse møtene. Overlegene på Ahus gjør dette i sin arbeidstid og forumet drives uten noe budsjett. Tilbudet fra Ahus er gratis for sykehjemslegene og for kommunene.

Samhandling med fastleger

Praksiskonsulentene informerer fastlegene ved å publisere nyheter fra sykehuset på bloggen www.pko-ahus.no. Ahus arrangerer emnekurs for allmennleger hver vår og høst der det deltar 60-70 allmennleger fra sykehusets opptaksområde. PKO har benyttet en halvtime på hvert av disse kursene til å informere om og diskutere samhandling mellom sykehuset og fastlegene.

SAMHANDLINGSMIDLER

Det er Samarbeidsutvalget (SU) for Oslo kommune og Oslo-sykehusene i Helse Sør-Øst RHF, som fordeler midlene til samhandlingstiltak mellom Oslo kommune og sykehusene. For informasjon om tildelingskriterier og hvilke prosjekter som fikk midler i fjor vises til utvalget årsmelding for 2018.

Behandlet	Dato	Merknad
Samarbeidsforum	5.3.2019	Sluttbehandlet på e-post
Direktørmøte	28.3.2019	Tatt til orientering