



# Sluttrapport

## Pilotering og evaluering av Ahusforum 2019 – vår 2020.

### SLUTTRAPPORTEN ER GODKJENT AV:

Navn	Rolle	Stilling	Dato
Morten Glasø	Leder av Ahusforum	Samhandlingsoverlege, avdeling Samhandling Ahus	30.06.20
Siri B. Engen	Sekretær i Ahusforum	PKO, Avdeling for samhandling, AHUS	30.06.20



## INNHOLDSFORTEGNELSE

<b>1</b>	<b>BAKGRUNN OG RAMMER</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>ORGANISERING</b> .....	<b>3</b>
2.1	ROLLER OG RESSURSBRUK.....	3
2.2	ORGANISERING.....	4
<b>3</b>	<b>MÅLOPPNÅELSE</b> .....	<b>4</b>
3.1	PROSJEKTETS MÅL.....	4
3.2	MILEPÆLSPLAN.....	5
<b>4</b>	<b>BUDSJETT OG REGNSKAP</b> .....	<b>5</b>
<b>5</b>	<b>EVALUERING/ ERFARINGER</b> .....	<b>6</b>
5.1	RESULTATER «QUESTBACK» AHUSFORUM 2019-20.....	7
5.2	KOMMENTARER TIL SPØRSMÅL 8 OG 9 FRA QUESTBACK.....	8
<b>6</b>	<b>VIDERE PLAN</b> .....	<b>10</b>

## 1 BAKGRUNN OG RAMMER

Det vises til tidligere prosjektrapport, Ahusforum- Samhandlingsarena for leger.

**AHUSFORUM ble etablert 31. januar 2019 og er satt til å løse samhandlingsutfordringer mellom leger i- og utenfor sykehuset.**

Prosjektet fikk tilslutning fra sykehusledelsen og samarbeidsorganet mellom sykehus og kommuner, Helse- og Omsorgsfaglig Samarbeidsutvalg (SU), for pilotering i 2019 og evaluering etter ett år. Pilotperioden ble vedtatt forlenget med 6 måneder i SU 5.12.2019.

Forumet består av 3 fastleger, 3 kommunalt ansatte leger, 3 sykehusleger i klinisk stilling og 3 sykehusleger med lederansvar. Det skal holdes regelmessige møter, et møte pr kvartal.

## 2 ORGANISERING

Ahusforum ble pilotert i perioden 1.1.2019 – 30.6.2020, med tilsammen 6 møter, to hvert halvår. Møtene har vært fulltallig representert. Alle faste- og vara-representanter kan møte. Ved votering har de kun en stemme. Fastleger som møter med hovedrepresentant og vara-, ytes praksiskompensasjon for kun 1 dem. Møtene har vært avholdt på Ahus, fra 12:00 til 16:00. Som følge av Corona-epidemien ble møtet 9.6 dels gjennomført via Skype.

Evaluering av virksomheten ble gjennomført i perioden mellom mars og juni 2020.06.29

### 2.1 Roller og ressursbruk

<b>Deltakere Ahusforum</b>
AHUS
<a href="#">Marte Mellingsæter</a> ; avdelingsleder, Geriatrisk avdeling
<a href="#">Torstein Hagen Michelet</a> ; overlege, Palliativt senter (v)
<a href="#">Stig Muller</a> ; avdelingsleder, Urologisk avdeling
<a href="#">Omid Ashtari</a> ; overlege, Barne- og ungdomsklinikken (v)
<a href="#">Sjur Seim</a> , Fagsjef, Divisjon psykisk helsevern
<a href="#">Eirik Pettersen</a> ; overlege, Akuttmedisinsk avdeling
<a href="#">Willy Aasebø</a> ; overlege, Nyremedisinsk avdeling (v)
<a href="#">Jean Max Robasse</a> , overlege, Avdeling spesialpsykiatri
<a href="#">Benjamin Bjartmarsson</a> , overlege, Follo DPS (v)
<a href="#">Aron Adelved</a> ; overlege, Ortopedisk klinikk
<a href="#">Maria Serrano</a> ; overlege, Kvinneklubben (v)
Fastleger og kommunalt ansatte leger
<a href="#">Patric Riemann</a> ; fastlege, Kongsvinger
<a href="#">Kari Garberg</a> ; fastlege, Nes på Romerike (v)
<a href="#">Magnus Fritsvold</a> ; fastlege, Lørenskog
<a href="#">Atif Ikram Chaudhry</a> ; fastlege, bydel Grorud (v)
<a href="#">Rune Dahl</a> ; fastlege, Gjerdrum
<a href="#">Jan Henrik Tombre</a> ; fastlege, Nordre Follo (v)
<a href="#">Amir Chaudhary</a> ; medisinsk faglig leder, Øvre Romerike Helsehus

[Katarina Lien](#); medisinsk faglig leder, Follo Lokalmedisinske senter (v)

[Monika Biermann](#); sykehjem-/smittevernlege, Nordre Follo

[Anne Kjersti Pedersen](#); sykehjemslege, Lillestrøm Kommune (v)

[Randi Mjøen](#); kommuneoverlege, Lørenskog

[Trude Bakke](#); bydelsoverlege, bydel Stovner (v)

Avtalespesialist

[Faranak Asadi](#), spesialist i øyesykdommer, Lørenskog øyeklinikk

Siri B. Engen	Prosjektleder Sekretær i Ahusforum	AHUS, Avdeling samhandling og helsefremmende	Fastlege Lillestrøm legesenter og praksiskonsulent ved Ahus
Morten Glasø	Prosjektmedarbeider Leder Ahusforum	AHUS, avdeling samhandling og helsefremmende	Samhandlingsoverlege og leder for praksiskonsulentordningen (PKO) Ahus

## 2.2 Organisering

Agenda for møtene har vært satt av samhandlingsoverlege Morten Glasø. Alle deltakere i forumet, leger på Ahus og leger i opptaksområdet til Ahus har vært oppfordret til å bidra med saker der samhandlingen utfordres. Agenda har vært sendt ut i god tid før møtet. Forumet har behandlet en rekke meldte samhandlingsutfordringer og andre aktuelle tema.

Et tidlig fokus var arbeidet med implementering av [Norsk forening for allmenmedisin sine anbefalinger om samarbeid mellom fastleger og sykehus](#).

Målsetting med anbefalingene er å beskrive en hensiktsmessig modell for arbeids- og ansvarsfordeling mellom leger i og utenfor sykehus. Pasientens beste skal være førende for samarbeidet. Arbeidet besto i hovedsak i å tilpasse anbefalingene mellom Ahus og opptaksområdet. De ligger lett tilgjengelig på [Legesiden](#) på Kompetansebroen.

Referat fra alle møter er sendt alle representanter i Ahusforum. For å nå alle leger på sykehuset og i opptaksområdet er referatene også sendt til divisjons- og klinikkdirektører på Ahus og alle bydels-/kommuneoverleger i opptaksområdet. De er dessuten offentliggjort på [Legesiden](#) på Kompetansebroen.

## 3 MÅLOPPNÅELSE

### 3.1 Prosjektets mål

Effekt mål i henhold til mandat	Resultat	Kommentar
Pilotere organisering av Ahusforum	Gjennomført som planlagt	Jf. milepælsplan
Evaluere Ahusforum	Vedlagt resultat	Jf. milepælsplan

### 3.2 Milepælsplan

Milepæl nr.	Milepælsbeskrivelse og hovedaktiviteter	Planlagt sluttdato	Leveranse (Når er det på plass)	Resultat
<b>M 01</b>	Gjennomføre møter i Ahusforum	Planlagt et møte hvert kvartal i perioden i 2019. Vedtatt forlenget t.o.m. juni 2020.	31.01.2019 30.04.2019 03.09.2019 25.11.2019 05.03.2020 09.06.2020	Gjennomført samtlige møter med god og representativ deltakelse
<b>M02</b>	Evaluering	April/mai 2020	Juni 2020	Utsatt grunnet Korona-pandemien
<b>M03</b>	Vedtak om videre drift SU		Juni 2020	Vedtatt 04.06.20
<b>M04</b>	Sluttrapport	Juni 2020	Juni 2020	Godkjent 30.06.20

## 4 BUDSJETT OG REGNSKAP

### Budsjett og regnskap for prosjektperioden

Kostnadselement	Kalkyle	Budsjett	Avslutten de regnskap	Kommentarer
Lønn prosjektleder/ Sekretær Ahusforum Siri B. Engen		319264	60997	Sekretær/referent for 6 møter, Prosjektledelse, herunder arbeid med evaluering/questback
Frikjøp næringsdrivende leger/ fastleger		126800	104960	Beregnet sum. Gjelder for 4 møter i 2019 og 2 møter i 2020. Underforbruk pga. variabel reisevei og dermed lavere utgiftsdekning. Alle leger har ikke sendt faktura
Frikjøp leger i lønnet stilling på sykehus eller i kommune		154845	-154845	Styringsgruppe for prosjektet ble ikke etablert
Frikjøp lege Avdeling samhandling og		20100	-20100	

**Pilotering og evaluering av AHUSFORUM – Rapport**

Referanse

Referanse til regnskap:

Kostnadselement	Kalkyle	Budsjett	Avslutten de regnskap	Kommentarer
helsefremmende				
Uforutsett		4000	62000	- Møtemat: kr. 12000 - Nødvendig bistand fra Ahus v/ Analyseavdelingen, Kompetanse og utdanningsavdelingen samt avdeling samhandling og helsefremmende: kr. 50000
Reiser		10000	0	
SUM		660309	217957	
Prosjektstøtte (SU)		260000	295000	35000 i tilskudd for 2020
Sum			67043	Satt av til dekning av tapt arbeidsinntekt for næringsdrivende avtalespesialist (3 møter ca. 15 000), fra næringsdrivende leger (1 lege 2 møter, ca. 10 000), samt evt. korrektur av beregnet utgift for fastleger (ca. 10 000)

## 5 EVALUERING/ ERFARINGER

Opprinnelig var det satt av midler og tid til pilotering av Ahusforum i ett år, dvs. i 2019. Evalueringen skulle skje i første kvartal 2020. Det var et ønske i SU at forumet skulle fortsette sin virksomhet uten opphold, også i påvente av evalueringen. Pilot-perioden ble derfor forlenget med 6 måneder. For å dekke stipulert tapt arbeidsinntekt for deltakende fastleger ble prosjektet styrket med kr. 35000,-.

Selve evalueringen ble gjennomført ved hjelp av en elektronisk spørreundersøkelse til alle leger på Ahus og i opptaksområdet. For å nå alle, ble lenke til undersøkelsen distribuert via E-post til bydels-/kommuneoverleger og til divisjons- og klinikkdirektører.

Kun 161 (11 %) av mulige legerespondenter (ca. 1400) svarte. Av disse fullførte 139 (10 %) hele spørreundersøkelsen.

I hovedtrekk svarer et flertall av respondentene at de er positive til et samarbeidsforum mellom leger, men mange har ingen eller lite kjennskap til Ahusforum.

Det har vært krevende å nå ut til alle leger med informasjon fra Ahusforum. Videreformidling av møtereferater har ikke vært patent. Mange leger er heller ikke kjent med Legesiden på Kompetansebroen. Siden tilbyr nyheter og faste spalter, herunder Ahusforum. Som abonnent vil en få nyhetene rett i postkassen. Kun ca. 300 av alle 1400 leger abonnerer på nyheter.

Resultatet av spørreundersøkelsen har medført endret praksis. Møtereferat legges som før ut i sin helhet på Legesiden/Ahusforum. I tillegg publiseres det som nyhet, med et kortfattet resyme. Samme resyme med lenke til Legesiden sendes som før til alle sykehusledere og kommune/bydelsoverleger for videreformidling til legene.

### 5.1 Resultater «Questback» Ahusforum 2019-20

Spørsmål	Ja (%)	Nei (%)	Utfyllende (%)	Sum svar (% av alle)	Kommentar
1. Har du hørt om Ahusforum og vet hva der er	38(25)	56(36)	61(39)	155(96)	
2. Jeg vet hva informasjonssiden Kompetansebroen er og kjenner til Legesiden	47(48)	14(14)	37(38)	98(61)	
3. Har du hørt om «anbefalinger om samarbeid mellom Ahus og fastleger og andre kommunale leger	50(61)	26(32)	6(7)	82(51)	
4. Har du vært inne på legesiden, lest nyheter, oppdateringer og referater fra Ahusforum	31(34)	38(41)	23(25)	92(57)	
5. Jeg har kjennskap til saker som har vært drøftet i Ahusforum	?	?	?	?	Feil i rapporten? Mangler svar.
6. Jeg vet hvordan jeg skal melde inn nye aktuelle saker	20(14)	124(86)		144(89)	
7. Har du tro på at et samarbeidsforum som Ahusforum kan være nyttig for deg i din arbeidshverdag	124(87)	18(13)		142(88)	
8. Har du noen forslag til hvordan Ahusforum kan endres/forbedres slik at det blir mer relevant for deg	119(84)	22(16)		141(88)	22(19)
9. Har du noen tips om hvordan vi kan nå flere leger med informasjon om Ahusforum og legesiden	101(73)	38(27)		139(86)	38(38)
Antall deltakere (% antall leger i opptaks området)	161 (11,5)				
Antall komplett (% av antall leger i opptaksområdet)	139 (10)				
% komplette svar av alle svar	86				

## 5.2 Kommentarer til spørsmål 8 og 9 fra Questback

Spørsmål: **Har du noen forslag til hvordan Ahusforum kan endres/forbedres slik at det blir mer relevant for deg?**

*Mer synlighet - f.eks ved bruk av sosiale medier?*

Forumet må gjøres mer kjent.

*Avdelingsbesøk*

Tilbakemeldinger mellom primærtjenesten og sykehusene

*Det er for omfattende, store ambisjoner, men uten at den gjengse kliniker opplever at det er mulig å etterleve. Tror man må konkretisere enkeltsaker fra avtalen og jobbe med dem og så gå videre med ny*

Finne mest henvist tentativ diagnose med negative funn og fast lege blir utdannet av sykehuset at hvordan de kan utelukke slike diagnoser i primær helsetjeneste med noen enkle undersøkelser.

*Det er avgjørende å vite om fastleger og kommunale virksomheter bruker (og i hvilken grad) Ahus forum. Hvis en sykehuslege skal bruke tid på denne kommunikasjonen er det viktig at noen på andre siden t*

Nyhetsbrev på e-post når det kommer nye saker

*Bruk sosiale medier*

Informasjon til alle om ahusforum

*Møte referat kan sendes til alle leger mtp forbedrings mulighet*

litt rotete nettsider, info om hvordan melde inn saker. hva skal til PKO og hva skal til AHUSforum.

*Sikre deltagelse fra alle regioner som tilhører Ahus*

Informasjon! Har aldri hørt om dette før denne undersøkelsen.

*Nå vet jeg ikke hvordan det fungerer idag, men fast kontaktperson*

sende referater til alle fastleger og kommuneleger i kommunen

*Jeg glemmer å sjekke nettsiden; kanskje sende ut e-post-varsel eller sms-varsel når det legges ut noe på denne siden?*

at legene i primærhelsetjeneste blir bedre informerte.

*ALU leder bør representere FL og formidle begge veier lærings- og endringspunkter, så tar man en post om det på hvert ALU møte*

Det er viktig at AHUSForum får leve framover slik at samhandling mellom første- og andrelinjetjenesten går så sømløst som mulig. Legesiden på Kompetansebroen hadde nok blitt brukt mer om de var letter

*Praksiskonsulent kunne komme på ALU-møter*

Det er viktig å gjøre informasjon om Ahusforum lett tilgjengelig. Det er vanskelig å vite hvor jeg skal sende melding i dag. Hvordan kan jeg melde avvik? Legesidene på kompetansebroen er så lite tilg

Spørsmål: **Har du noen tips om hvordan vi kan nå flere leger med informasjon om Ahusforum og legesiden?**

Referater kan med fordel videreformidles legestab via ledere.

*Intranett, invitasjon til morgenmøter med praksiskonsulenter?*

Sende ut påminnelser.



### *Kunnskapskonkurranse*

Epost blir lest, viktig informasjon bør sendast som epost. Det er høg terskel for å oppsøke ei side på internett som kanskje/kanskje ikkje er oppdatert.

*Starte med LIS-leger, kan man gjøre noe for å få dem med fra start? Bruke linjen, men med konkrete ting og ikke det lange referatet.*

Innlegg på klinikkens internundervisning

*Facebook*

Info på Felles e-post

*En link på intranettet og helst en knapp på første side ville være nyttig. Leger må få en oversikt over de relevante tingene som kan tas opp i forumet.*

Hyppiger mailutsendelse av aktuelle fastlegesaker

*Tja, e-post eller intranett kanskje?*

bruk sosiale medier

*Infoskriv*

info om melde seg på nyhetsbrev, sende mail via kommuneleger

*Mail*

Sikre deltagelse fra alle regioner som tilhører Ahus.

*Allier dere med kommuneoverlegene med oppfordring om deltakelse*

Aktiv informasjon ved oppmøte

*be kommuneoverlegen sende referat til alle av kommunelegene som ikke er fastleger*

Informere på kurs

*Send e-post eller sms til hver enkelt lege*

egen fane for leger på kompetansebroen.no? Finner aldri igjen det jeg leter etter.

*Annonse i Legetidskriftet, og/el et intervju med en av de som er med i forumet*

Epost til legekontor og/eller den enkelte lege

*Legeforening*

Hvis info kommer fra ALU leder vil det få mye mer tyngde enn hvis det kommer fra en tilfeldig eller fra en kommunelege

*Via allmenlegeforeningens nyhetsbrev*

Hyppigere møtevirksomhet. Mer info pr. mail?

*Mail*

Send med ujevne mellomrom ut belønninger for å se hva som står der. Type du har lest gjennom siste møtoreferat på AHUS forum - her er et gavekort på Galleri Cafe Teskje

*Praksiskonsulent kunne komme på ALU-møter*

Direkte Mail til legene.

*Internundervisning i retningslinjer for samarbeid, for sykehusleger*

Innslag om det på TV. Jeg har feks vært i permisjon fra jobb i nesten ett år og det har ikke kommet en eneste Mail til meg om dette. Sikkert flere enn meg..

*Legesiden som egen fane på KB*

Ha en egen legefane på forsiden. Det hjelper på bruken!

*Det er nødvendig med hyppige påminninger om at det Ahusforum og legesiden finnes og at det er nyttig for bedre samhandling*

## 6 VIDERE PLAN

Helse- og omsorgsfaglig samarbeidsutvalg vedtok i sitt møte den 4.6.2020 å etablere Ahusforum som fast møteplass for leger sitat

*SU vedtar å innstifte Ahusforum som fast samarbeidsarena mellom leger i kommunehelsetjenesten og på Ahus, og i henhold til den driftsmodellen som er pilotert.*

*En ber pilotprosjektet levere sluttrapport med endelig evaluering innen utgangen av juni 2020.*

*SU ber forumet i større grad prioritere sitt arbeid ved for eksempel utarbeid en årlig handlingsplan med konkrete satsningsområder.*

*SU ber AU finne frem til en hensiktsmessig løsning for finansiering/fakturering av den enkelte kommune*

Fra diskusjonen kom følgende fram, sitat

- Kommunene i Gardermoregionen ser felles utfordringer med implementeringen, og behov for at det gjøres en større innsats inn mot dette.*
- Savner helseledere fra kommunene som repr. i forumet - i hvert fall til å bistå med implementeringen.*
- Ahusforum bør være fast sak i allmennlegeutvalgene.*
- Forslag om å bruke samhandlingsmidler til å finansiere Ahusforum.*
- Forumet bør med utgangspunkt i «anbefalinger om legesamarbeidet» prioritere noen konkrete satsingsområder for sitt arbeid, som også vil være en fordel med tanke på evaluering/vurdering av resultater.*
- Ahusforum er et godt redskap til å gjøre noe med utfordringene med lege samarbeidet, samtidig som bredding må være et tema hele tiden.*

Neste og første møte som fast møteplass for leger er planlagt 10.september 2020.

På agendaen står innspillene over fra Helse- og omsorgsfaglig samarbeidsutvalg (oppdragsgiver).