 AKERSHUS UNIVERSITETSSYKEHUS	Dato:	Side: 1 / 11
Kompetansebroen – informasjonskanal for leger i primærhelsetjenesten	Referanse	Referanse til regnskap:


Sluttrapport

«Kompetansebroen – informasjonskanal for leger i primærhelsetjenesten»

Kompetansebroen skal være en nyttig nettportal for leger i primærhelsetjenesten

SLUTTRAPPORTEN ER GODKJENT AV:


Navn	Rolle	Stilling	Dato
Pål Wiik	Prosjekteier	Fagdirektør, Enhet for Medisin og Helsefag, AHUS	26.juni 2019
Lene Gjelseh Dalbak	Prosjektleder	Legespesialist, Avdeling samhandling og helsefremmende, AHUS	26.juni 2019
Styringsgruppen: Kjersti Sirevåg Tom Sundar Morten Glasø Pål Wiik			26.juni 2019

 AKERSHUS UNIVERSITETSSYKEHUS	Dato:	Side: 2 / 11
Kompetansebroen – informasjonskanal for leger i primærhelsetjenesten	Referanse	Referanse til regnskap:

1.1

INNHOLDSFORTEGNELSE

2	BAKGRUNN OG RAMMER	3
3	PROSJEKTORGANISERING OG STYRING.....	4
3.1	ROLLER OG RESSURSBRUK.....	4
3.2	ARBEIDSFORM I PROSJEKTET	4
3.3	SAMARBEID	5
4	MÅLOPPNÅELSE	5
4.1	PROSJEKTETS MÅL.....	5
4.2	OPPFØLGING AV MILEPÆLSPLAN	5
5	BUDSJETT OG REGNSKAP.....	6
6	VIKTIGE ERFARINGER	6
6.1	MØTETIDSPUNKTER	6
6.2	LEGEFANE PÅ KOMPETANSEBROEN	7
7	VIKTIGSTE FUNN.....	7
7.1	OPPSUMMERING	7
7.2	TILBAKEMELDINGER.....	10
7.3	PERSONLIGE BETRAKTNINGER	10
7.4	VEIEN VIDERE.....	10
8	VEDLEGG	11

 AKERSHUS UNIVERSITETSSYKEHUS	Dato:	Side: 3 / 11
Kompetansebroen – informasjonskanal for leger i primærhelsetjenesten	Referanse	Referanse til regnskap:

2 BAKGRUNN OG RAMMER

Kompetansebroen (KB) tilbyr informasjons- og kompetansedeling mellom kommuner, undervisningsinstitusjoner og Ahus. Den skal favne alle helseprofesjoner, herunder legene. Det er en utfordring at leger allerede har løsninger som Norsk Elektronisk Legehåndbok (NEL), Legeforeningens kurskatalog, Felleskatalogen, HelseNorge.no osv. Nyhetsformidling skjer regelmessig via e-brev fra Den Norske Legeforening, Helfo, NAV, Tidsskrift for den Norske legeforing, Helsedirektoratet mm. Informasjonsflommen er stor. Nyhetsformidling fra Ahus til leger i opptaksområdet kommer i tillegg, og vanligvis i form av brev. Praksiskonsulentene på Ahus tilbyr en «blogg»-løsning, der interesserte leger kan abonnere og få nyhetsvarsler direkte i egen epostkasse. Dessverre er det få leger som abonnerer.

Et nylig avsluttet samhandlingsprosjekt tok for seg å utrede www.fastlegeportalen.no, dels som alternativ til «bloggen», dels om et verktøy for dialog (dialogmeldinger/chat) og som veileder ved henvisninger. Prosjektet konkluderer med at det er liten interesse. Det foreligger nye og bedre nasjonale løsninger, spesielt med tanke på dialogmeldinger.

Nyheter fra kommunene skjer som regel via post eller egne samarbeidsmøter. Mange leger klager over liten eller ingen oppdatert kunnskap om helsetjenesten forøvrig i egen kommune.


Kompetansebroen med sin funksjonalitet og tverrfaglige fokus, kan bli en god inngangsport, for lokale og nasjonale nyheter, kurs og annen kompetanseheving, eller rett og slett en enkel vei inn til egen eller andre kommuners aktiviteter og tjenester.

Prosjektet har til hensikt å kartlegge legers ønsker og behov for elektronisk støtte i sin hverdag. Dernest om det er mulig å tilpasse kompetansebroen i henhold til disse behovene.

Målgruppen:

- Fastleger i Ahus opptaksområde
- Kommunalt ansatte leger i Ahus opptaksområde
- Sykehusleger ble ikke tatt med i målgruppen i denne omgang, grunnet avgrensning av prosjektet. Prosjektleders kompetanse var knyttet til primærhelsetjenesten.

Prosjektets totale budsjett var på kr. 94 500 (midler overført fra prosjektet «Fastlegeportalen»).

 AKERSHUS UNIVERSITETSSYKEHUS	Dato:	Side: 4 / 11
Kompetansebroen – informasjonskanal for leger i primærhelsetjenesten	Referanse	Referanse til regnskap:

3 PROSJEKTORGANISERING OG STYRING

Prosjektet ble opprettet med prosjektgruppe og referansegruppe. Budsjett, innenfor tildelte prosjektmidler, ble vedtatt. Milepælsplan ble satt. Som følge av at praksiskonsulent Marius Ryengen avsluttet sitt arbeidsforhold på Ahus, overtok undertegnede prosjektet 1. desember 2018.

Undertegnede utferdiget sluttrapporten.

3.1 Roller og ressursbruk

Navn	Rolle	Enhet	Tidsbruk	Kommentarer
Pål Wiik	Styringsgruppe	Ahus, Enhet for medisin og helsefag		Fagdirektør
Kjersti Sirevåg	Styringsgruppe	Kompetansebroen		Daglig leder
Morten Glasø	Styringsgruppe	Ahus, avdeling samhandling og helsefremmende		Samhandlingsoverlege, leder for praksiskonsulentordningen (PKO)
Tom Sundar	Styringsgruppe	Nannestad kommune		Kommuneoverlege
Lene Gjølseth Dalbak	Prosjektleder	Ahus, Avdeling samhandling og helsefremmende		Praksiskonsulent og fastlege Lillestrøm legesenter
Kristin Steigedal Wendelbo	Prosjektgruppe	Kompetansebroen		Spesialrådgiver, Kompetansebroen, Fag og kvalitetssikring Oppbygging av legesiden
Boas Krøgh Nielsen	Prosjektgruppe	Kompetansebroen		Seniorrådgiver, Kompetansebroen, Utvikling og innovasjon
Kristian Kamben	Ressursgruppedlem	Enebakk kommune		Sykehjemslege, Ressursgruppemøte, innspill til tema og struktur på legesiden
Per Hofset	Ressursgruppedlem	Skedsmokorset legesenter		Fastlege. Ressursgruppemøte, innspill til tema og struktur på legesiden
Kurt Hetland	Ressursgruppedlem	Skedsmo kommune		Overlege Nedre Romerike KAD. Mail kontakt, ikke deltatt på møter

3.2 Arbeidsform i prosjektet


Prosjektleder organiserte arbeidet, herunder skrivearbeid, dialog- og møtevirksomhet. Vi har avholdt 5 prosjektgruppemøter. Prosjektet er også diskutert i ukentlige PKO-møter ledet av samhandlingsoverlege M. Glasø.

Det ble avholdt to ressursgruppemøter. Ressursgruppen bidro både med innspill til emner og utforming av legesiden.

Informasjon til fastlegene om den nye legesiden ble formidlet via e-post til kommuneoverlegene i Ahus' opptaksområde (Oslo-bydeler, Follo, Romerike og Kongsvinger-regionen)

Det ble holdt innlegg om legesiden på følgende arenaer: Dialogmøte Ahus/DPH – leger i kommunehelsetjenesten («Pakkeforløp for psykisk helse og rus»; 26.2.2019);

Allmennlegeutvalget (ALU) i Skedsmo kommune (22.05.19); Nasjonal fagdag for praksiskonsulenter (Oslo 23.05.19); «Ahusforum-samhandlingsarena for leger» (30.4.2019).

 AKERSHUS UNIVERSITETSSYKEHUS	Dato:	Side: 5 / 11
Kompetansebroen – informasjonskanal for leger i primærhelsetjenesten	Referanse	Referanse til regnskap:

3.3 Samarbeid

Det var tett samarbeid innad i prosjektgruppen, med regelmessig mail-kontakt og møter. Innholdet på legesiden ble diskutert. Artikkene ble utformet og redigert. Kompetansebroens prosjektmedarbeidere har hatt ansvaret for den datatekniske løsningen for legesiden. Samarbeidet har vært godt, med raske leveranser. Praksiskonsulentkollegiet ved Ahus bidro med konstruktiv kritikk og idemyldring. Styringsgruppen har hatt to møter og bidro med nyttige innspill.

Prosjektet har hatt nyttig dialog med eksterne fastleger i et utvalgt ALU-møte, i «smågruppe» - møte, under dialogmøte mellom Ahus og fastleger og i forbindelse med nasjonal fagdag for praksiskonsulenter.

Det har vært dialog med fastlegekolleger både i og utenfor Ahus opptaksområde, med praksiskonsulenter fra andre helseforetak og helseregioner, og med universitetsansatte leger.


4 MÅLOPPNÅELSE

4.1 Prosjektets mål

Effekt mål i henhold til mandat	Resultat	Kommentar
Kompetansebroen tilbyr en side for leger i primærhelsetjenesten i vårt område som er en informasjonskanal mellom sykehus og leger i primærhelsetjenesten	Utført	Jf. milepælsplan
Nyheter fra praksiskonsulentene ved Ahus og Ahusforum legges ut på Kompetansebroen	Utført	Jf. milepælsplan

4.2 Oppfølging av milepælsplan

Milepæl nr.	Milepælsbeskrivelse og hovedaktiviteter	Planlagt sluttdato	Leveranse	Resultat
M 01	<i>Når prosjektplanen er godkjent av styringsgruppen</i>	14.01.19	14.01.19	
1.1	<i>Avklare medlemmer i styringsgruppe/prosjektgruppe/ressursgruppe</i>	17.12.18	07.02.19	
M 02	<i>Når kartleggingen av legers atferd og behov vis avis elektroniske medier er gjennomført</i>	28.03.19	26.02.19	
2.1	<i>Leger i primærhelsetjenesten</i>	28.03.19	26.02.19	
2.2	<i>Leger på Ahus</i>	28.02.19		Ikke utført fordi prosjektet ble begrenset til leger i primærhelsetjenesten
M 03	<i>Når en løsning på kompetansebroen er etablert</i>	04.04.19	30.04.19	Legesiden på Kompetansebroen ble lansert i

 AKERSHUS UNIVERSITETSSYKEHUS	Dato:	Side: 6 / 11
Kompetansebroen – informasjonskanal for leger i primærhelsetjenesten	Referanse	Referanse til regnskap:

Milepæl nr.	Milepælsbeskrivelse og hovedaktiviteter	Planlagt sluttdato	Leveranse	Resultat
				Ahusforum
3.1	<i>Utrede mulighetsrommet</i>	28.02.19	15.03.19	
3.2	<i>Pilotundersøkelse</i>	04.04.19-09.05.19		Ikke utført
3.3	<i>Sammenfatning av resultater</i>	16.05.19	06.06.19	
M 04	<i>Sluttrapport</i>	30.05.19	13.06.19	
4.1	<i>Styringsgruppemøte</i>	23.05.19	13.06.19	

5 BUDSJETT OG REGNSKAP

Budsjett og regnskap for prosjektperioden¹


Kostnadselement	Kalkyle	Budsjett	Avsluttende regnskap	Kommentarer
Lønn prosjektleder	94 timer	81 613	110 654	Timer:122 110 654
Frikjøp lege samhandling	5,4 timer	3578	0	Samhandlingsoverlege Ahus, Egeninnsats
Prosjektmedarbeider i kompetansebroen	11 timer	7169	0	Faktisk medgått tid: 40 timer Konsept/design, teknisk utvikling, testing, publisering, møtevirksomhet, opplæring Egeninnsats
Uforutsett		2140	2080	2 eksterne leger i ressursgruppen
Styringsgruppe	9 timer	0	0	
Kompetansebroen		0	62 937	Kr. 22 250,- fra avdeling samhandling og helsefremmende Kr. 40 687,- fra Kompetansebroens driftsbudsjett
Sum		94 500	175 671	Underskudd 81171

6 VIKTIGE ERFARINGER

6.1 Møtetidspunkter

Det har vært krevende å finne passende tidspunkter for møter slik at alle i de ulike gruppene kunne delta. I ressursgruppen har KAD leger vært forhindret fra å delta og nyttig informasjon til KAD leger kan ha uteblitt.

¹ Budsjettet er satt opp etter overføring av midler fra prosjektet «fastlegeportalen». Med unntak for samhandlingsoverlege og medarbeider fra Kompetansebroen, ble medlemmer i styringsgruppe, prosjektgruppe og referansegruppe, ansatt i Ahus eller kommune regnet som egeninnsats og er ikke med i regnskapet.

 AKERSHUS UNIVERSITETSSYKEHUS	Dato: _____ Side: 7 / 11
Kompetansebroen – informasjonskanal for leger i primærhelsetjenesten	Referanse _____ Referanse til regnskap: _____

6.2 Legefane på Kompetansebroen

Legene i ressursgruppen og leger fra de andre arenaene hvor legesiden på Kompetansebroen har vært diskutert, har påpekt vansker med å finne legesiden fordi den ikke har en egen fane på innloggingssiden til Kompetansebroen. Flere leger har ønsket å melde saker vedrørende samhandlingsutfordringer, men har ikke kommet frem til linken som ligger på legesiden under Ahusforum. Dette er viktige erfaringer som bør tas med i videre arbeide med legesiden.

6.3 Økonomi

Det ble budsjettet med for få arbeidstimer for prosjektleder. I tillegg påløp uforutsette utgifter i forbindelse med innleie av næringsdrivende lege til ressursgruppen samt teknisk bistand fra eksternt firma ved etablering av siden på kompetansebroen. Dette bidro til et underskudd i prosjektet som dels ble dekket av avdeling samhandling og helsefremmende (51291,-) og Kompetansebroen (40687,-).

7 VIKTIGSTE FUNN

7.1 Oppsummering


Legesiden på Kompetansebroen er etablert. Arbeidet med å samle formidling av kunnskap, kompetanse og aktuelle nyhetssaker, er i gang. Praksiskonsulentene på Ahus er tillagt redaktøransvaret for nyhetsformidlingen. Det redaksjonelle ansvaret for øvrig, ss. layout, korrektur, kurskatalog, administrasjon av kurs, etablering av lenker m.m. ligger hos Kompetansebroen, i tett samarbeid med praksiskonsulentene. Siden er bygget opp som følger:

- *Nyhetssaker*

Nyheter med relevans for leger i og utenfor Ahus redigeres og publiseres av praksiskonsulentene. Nyhetene arkiveres og kan enkelt hentes fram. Ved å abonnere på nyhetene, vil interesserte leger få nyhetsvarsel, direkte i egen epostkasse.

Eksempel:

Multidose oppdateres ved sykehusinnleggelse

 AKERSHUS UNIVERSITETSSYKEHUS	Dato: Side: 8 / 11
Kompetansebroen – informasjonskanal for leger i primærhelsetjenesten	Referanse Referanse til regnskap:

LEGESIDEN

PKO-nytt

Multidose oppdateres ved sykehusinnleggelse

Publisert 27. mai 2019 av Siri Bækkelund Engen

AHUSFORUM har i møte 30.04.19 vedtatt anbefalinger om samarbeid mellom fastleger, andre kommunale leger og Ahus. Her har vi blant annet kommet til enighet om ansvarsfordeling ved oppdatering av legemidler hos multidose pasienter og drøftet ulike kommunikasjons-måter.

[Les mer](#)

PKO-nytt

«Praksisnytt» flyttes til egen temaside for leger på Kompetansebroen

Publisert 28. april 2019 av Morten Glase

Praksiskonsulent Lene G. Dalbak har i samarbeid med Kompetansebroen utviklet en egen temaside myntet på alle leger i opptaksområdet så vel som på Ahus.

Vi har tro på at den nye "plattformen" skal bli bidra til enklere og bedre samhandling oss leger i mellom, men også vis å vis samarbeidende profesjoner og institusjoner.


[Les mer](#)

Abonnér på nyhetsbrev

Gå til nyhetsarkiv

- *Nettressurser*

Lenker til nyttige ressurser på internett. De mest relevante har lenke på hovedsiden (**Helsebiblioteket; Metodebok for sykehjemsleger; Antibiotika-bruk i primærhelsetjenesten; Laboratoriehåndboken**).

 AKERSHUS UNIVERSITETSSYKEHUS	Dato: _____ Side: 9 / 11
Kompetansebroen – informasjonskanal for leger i primærhelsetjenesten	Referanse _____ Referanse til regnskap: _____




- Egne temasider

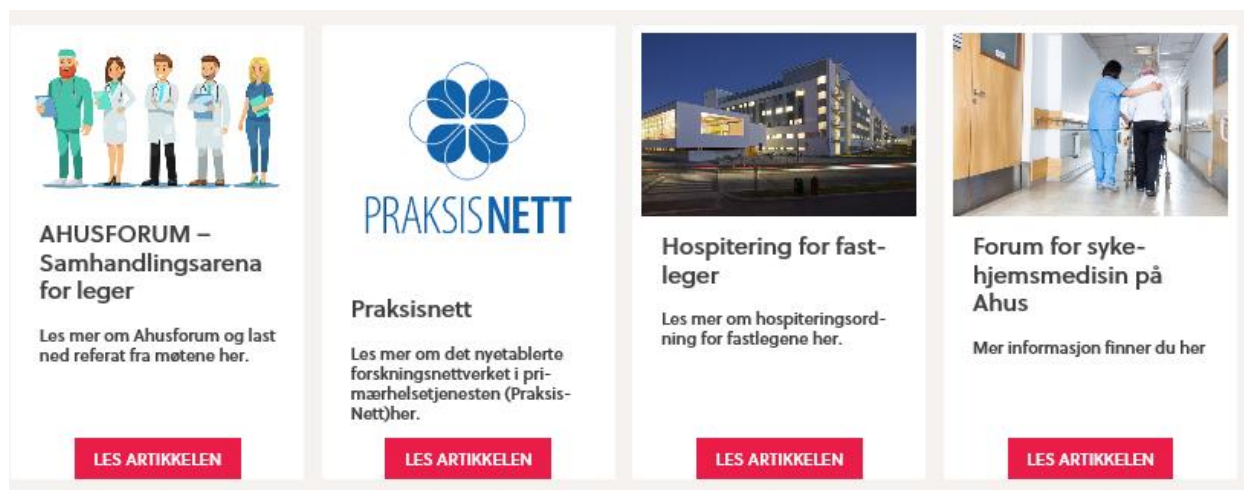
- «**Ahusforum** - samhandlingsarena for leger». Her finner en referat fra møter samt lenke til aktuelle anbefalinger om samarbeid, som forumet har kommet fram til. Siden inneholder også informasjon om hvordan formidle samhandlingsavvik eller saker en mener forumet bør diskutere
- «**Praksisnett**», et nyetablert forskningsnettverk i primærhelsetjenesten. Nettverket åpner for å gjennomføre gode og kvalitetssikrede kliniske studier på pasienter i norsk allmennpraksis og gjøre det enklere for fastleger å kombinere forskning med klinisk praksis
- **Forum for sykehjemsmedisin** - Praksiskonsulentene (PKO) på Ahus arrangerer 6-7 faglige møter for sykehjemslegene i opptaksområdet til Ahus i året. Møtereferater skal legges ut her.
- **Nyhetsbrev fra laboratoriene på Ahus** legges ut hver måned og arkiveres på siden.

- Aktuelle artikler

- **Hospitering for fastleger**
- **Pakkeforløp i psykiatri og rus- hva innebærer dette for fastlegen?**
- **Informasjon om praksiskonsulent-ordningen på Ahus**

 AKERSHUS UNIVERSITETSSYKEHUS	Dato: _____ Side: 10 / 11
Kompetansebroen – informasjonskanal for leger i primærhelsetjenesten	Referanse _____ Referanse til regnskap: _____

- Spesialistgodkjenning og etterutdanning i allmennmedisin



-

7.2 Tilbakemeldinger

Så langt, fem uker etter lanseringen, har mottakelsen av legesiden på Kompetansebroen (muntlig og på mail) vært positiv, både hos fastleger og kommuneoverleger. Sykehusleger i Ahusforum har også gitt positive tilbakemeldinger. De har ytret ønske om at legesiden også skal være en informasjonskanal for sykehusleger.


7.3 Personlige betraktninger

Medarbeidere i Kompetansebroen og i avdeling for samhandling og helsefremmende, har ulike kompetanser. Kombinasjonen av ulike kompetanser, konstruktiv og god kommunikasjon har bidratt til en fremtidsrettet legeside på Kompetansebroen.

7.4 Veien videre

Praksiskonsulentene på Ahus vil videreføre arbeidet med å implementere siden i legenes hverdag gjennom informasjonsmøter i kommunene (ALU) og på sykehuset (morgenmøter). Ansvar for å drifte Legesiden er delt mellom Kompetansebroen og Praksiskonsulentordningen (PKO).

Per i dag består PKO av 3 praksiskonsulenter i 20 % stilling og en PKO-leder (40%). En foreslår følgende arbeidsfordeling:

 AKERSHUS UNIVERSITETSSYKEHUS	Dato: Side: 11 / 11
Kompetansebroen – informasjonskanal for leger i primærhelsetjenesten	Referanse Referanse til regnskap:

Legesiden tema	Hovedansvar i samarbeid med Kompetansebroen
PKO – nytt	Pko 1
Ahusforum	Pko 2 og PKO-leder (samhandlingsoverlege)
Artikler og lenker	Pko 3

Pko 1, redigere og publisere nyhetssaker

Pko 2, skrive og publisere referat og aktuelle anbefalinger fra Ahusforum

Pko 3 videreutvikle siden, spesielt med tanke på sykehusleger. Ahusforum kan benyttes for å rekruttere interesserte leger fra de ulike divisjoner og klinikker på AHUS.

Evaluerings av siden forslås gjennom ført 12 måneder etter lansering dvs. månedsskiftet april/mai 2020. En foreslår å innhente erfaringer på eksisterende møteplasser for leger (Ahusforum og forum for sykehjemsmedisin). Spørreundersøkelser, som «questback» eller på papir, er også aktuelt. Det kan gjennomføres i forbindelse med kurs og møter for fastleger, eller i forsendelse til Allmennlegeutvalg, kommuneoverleger, KAD- og sykehjemsleger, samt til sykehusavdelingene.

8 VEDLEGG

1. www.kompetansebroen.no/leger