

ÅRSRAPPORT 2017

Samarbeid mellom bydelene Alna, Grorud, Stovner, Velferds-, Helse- og Sykehjemsetaten i Oslo kommune og Akershus universitetssykehus HF

MANDAT FOR SAMARBEIDSORGANENE

Samarbeidsstrukturen er fastsatt i overordnet samarbeidsavtale mellom Akershus universitetssykehus (Ahus) og Oslo kommune, som også beskriver utvalgenes oppgaver, arbeidsform og hvem som skal være representanter.

Det er i tillegg opprettet *kliniske samarbeidsutvalg*, for å bidra til et best mulig samarbeid på operativt nivå med særlig fokus på brukerens behov for helhetlige helsetjenester samt sikre oppfølging og videreutvikling av det faglige samarbeidet som omfattes av underliggende avtaler/retningslinjer.

MEDLEMMER OG AKTIVITETER

Direktørmøte

Forum for administrativ ledelse og er sammensatt av administrerende direktør, fagdirektør, og direktører for hhv. medisinsk divisjon og psykisk helsevern fra Ahus, bydelsdirektørene i hver av de tre bydelene i samarbeidsstrukturen, og direktør for Sykehjemsetaten, Velferdsetaten og Helseetaten. Leder for Samarbeidsforum (SF) er også fast representant i forumet. Videre deltar sekretariatet ved sekretariatsleder og sekretær. Sykehuset innehar både ledelses- og sekretariatsansvaret.

Øystein Mæland har ledet for forumet. Anne Marie Lervik (29. mars) og Bente Heggedal Gerner (14. desember) har vært ansvarlig for utvalgets sekretariat og Bjørn Hjalmar Nielsen sekretær.

I løpet av 2017 har det vært en noen utskiftninger av representanter, jf. oversikten under.

Representanter Direktørmøte	Stilling og virksomhet
Leder Øystein Mæland	Adm. direktør, Ahus
Jørn Artur Limi (vara)	Kst. viseadm. dir., Ahus
Tone Ikdahl (sluttet)	Viseadm. direktør, Ahus
Anita Schumacher	Direktør Medisinsk divisjon, Ahus
Inge Skråmm (vara)	Direktør Ortopedisk klinikk, Ahus
Alv Humborstad Sørland	Bydelsdirektør, Bydel Stovner Fungerende bydelsdirektør, Bydel Alna
Øystein Kjos	Direktør divisjon Psykisk helsevern, Ahus
Pål Wiik	Fagdirektør, Ahus
Leder SF Bjørn Haraldsen	Ass. bydelsdirektør, Bydel Stovner
Øystein Eriksen Søreide	Bydelsdirektør, Bydel Grorud
Helge Jagman	Direktør, Sykehjemsetaten
Tore O. Pran (sluttet)	Bydelsdirektør, Bydel Alna

Representanter Direktørmøte	Stilling og virksomhet
Lilleba Fauske	Etatsdirektør, Velferdsetaten
Runar Nygård	Etatsdirektør, Helseetaten
Sekretariatsansvarlig Bente Heggedal Gerner	Kst. avdelingsleder samhandling, Ahus
Sekretariatsansvarlig Anne Marie Lervik (sluttet)	Avdelingsleder samhandling, Ahus
Sekretær Bjørn Hjalmar Nielsen	Spesialrådgiver samhandling, Ahus

Direktørmøtet har avholdt 2 ordinære utvalgsmøter i 2017 (29. mars og 14. desember). Forumet har behandlet 14 saker. Et fast punkt på hvert møte har vært gjensidige orienteringer om eventuelle organisatoriske, budsjettmessige og administrative forhold av betydning for samarbeidet.

Vedtakssaker

- Møteplan 2018

Orienteringssaker

- Samhandlingsdata
- Prosjekt «Pasientforløp med mestring og rehabilitering i fokus»
- Årsrapport 2016
- Status Utviklingsplan Ahus og tilleggsdokumenter
- Kommunalt pasientregister til analyse og styring
- Prosjekt Ambulante team og tjenester
- Informasjon fra Samarbeidsforum (SF)

Samarbeidsforum (SF)

Forum for avdelings- og fagsjefer (nivå 2 i samarbeidsstrukturen) med myndighet til å behandle og godkjenne administrative saker som ikke krever direktørmøtets involvering, herunder retningslinjer innen fagspesifikke områder som innebærer en utfylling og konkretisering av allerede inngåtte avtaler mellom partene. SF er også arbeidsutvalg for Direktørmøte.

Ledelsen alternerer årlig mellom bydelene, mens sykehuset innehar sekretariatsansvaret fast.

Bjørn Haraldsen, Bydel Stovner, har ledet forumet med Bjørn Hjalmar Nielsen, Ahus, som sekretær.

Sykehjemsetaten, Velferdsetaten, Helseetaten og Nittedal kommune innkalles til alle møtene, men avgjør selv ut fra saklisten om de ønsker delta i det enkelte møte.

Representanter Samarbeidsforum	Stilling og virksomhet
Leder Bjørn Haraldsen	Ass. bydelsdirektør, Bydel Stovner
Bente Almås	Avdelingssjef Helse- og omsorg, Bydel Grorud
Jan-Henrik Karlsen	Avdelingsdirektør Helse og mestring, Bydel Alna
Hilde Kothe-Næss	Spesialkonsulent Sykehjemsetaten, Oslo kommune
Stine Wågsås	Helseetaten (psykisk helse/rus), Oslo kommune

Representanter Samarbeidsforum	Stilling og virksomhet
Trond Trondsen (sluttet?)	Helseetaten (somatikk), Oslo kommune
Anne Katrine Sivesind (overtatt for Jon Sundelius)	Spesialkonsulent, Velferdsetaten, Oslo kommune
Anita Bjørnstad	Ass. dir. Medisinsk divisjon, Ahus
Julianne Olaussen	Avdelingsleder Ortopedisk klinikk, Ahus
Ian Dahl	Avdelingsleder DPS Groruddalen, Ahus
Harald Støvind	Seniorrådgiver Divisjon psykisk helsevern, Ahus
Sjur Seim (sluttet)	Fagsjef Divisjon psykisk helsevern, Ahus
Esben Madsen (overtatt for Inger Ljøstad)	Brukerutvalget, Ahus
Anne Lindalen	Kommunalsjef Helse og omsorg, Nittedal kommune
Bente Heggedal Gerner (overtatt for Anne Marie Lervik)	Kst. avdelingsleder samhandling, Ahus
Sekretær Bjørn Hjalmar Nielsen	Spesialrådgiver samhandling, Ahus

SF har avholdt 4 ordinære utvalgsmøter i 2017 (28. februar, 30. mai, 29. august og 28. november). Forumet har behandlet 33 saker. Et fast punkt på hvert møte har vært gjensidige orienteringer.

Vedtakssaker

- Kompetansebroen (drifts-, økonomi- og eierskapsmodell for 2018 samt mandat og oppdrag for styret)
- Mandat «Dialogmøte voksensomatikk»
- Årsrapport 2016
- Kvalitetssikring av pasientforløpsavtalen – resultater kartlegging uke 17 og 42
- Barn som pårørende – nytt elektronisk meldeskjema

Tema-/drøftingssaker

- Aktuelle samhandlingsprosjekter 2017
- Bistandsteam mellom ARA Ahus og bydeler

Orienteringssaker

- Prosjekt «Pasientforløp med mestring og rehabilitering i fokus», Ahus og bydeler
- Prosjekt «Vanskelig bosettable», Alna
- Digital tjenesteutvikling, Bydel Stovner
- Kartleggingsprosjekt «Ambulante team og tjenester», Ahus
- Sykehjemsprosjektet - fase II, Ahus

KLINISKE SAMARBEIDSUTVALG

Retningslinjer samarbeid BUP Grorud og bydelene Stover og Grorud - og Nittedal kommune

Brukerrettet samarbeidsforum Grorud BUP og Bydel Grorud: Ikke gjennomført noen møter i 2017

Brukerrettet samarbeidsforum Grorud BUP og Bydel Stovner: Ikke gjennomført noen møter i 2017

Brukerrettet samarbeidsforum med Nittedal kommune og Grorud BUP

Møter ble avholdt 16.02 og 25.05 med Nittedal kommune, to møter avlyst etter dette da ingen hadde meldt inn saker.

I Nittedal kommune ledes forumet av leder for helsestasjonene, Kari Avtjern.

- Det innkalles til 4, faste møter i året.
- Saker som ønskes drøftet i meldes leder av helsestasjonen
- Ledere for: Familieteam, Helsestasjon, enhet for barnehager og forebyggende tjenester, Barneverntjenesten, PPT og BUP er faste deltagere i Brukerrettet samarbeidsforum. Saksbehandlere, barnehage- og skoleledelse og ungdomskoordinator innkalles etter behov og i samsvar med sakene som er meldt til drøfting.
- Ovenfor nevnte ledere tar ansvar for å gi informasjon om ordningen til alle ansatte og påser at tilbudet blir benyttet i saker der vi ikke har tilstrekkelig god flyt i samarbeidet instansene imellom.

Spesielle oppgaver/mål:

Det ble snakket om psykologressurser på videregående skole og om det var mulig med et spleise lag med BUP, da vi ser en del av de elevene som går på Bjertnes trenger hjelp fra spesialisthelsetjenesten, men ikke alle kommer seg dit. Det ligger ikke føringer for at dette blir mulig. Det ble også drøftet mulighet for å søke samhandlingsmidler.

Resultat / måloppnåelse:

PPT Nittedal vurderer å være i god dialog med BUP Grorud i sine vanskeligste saker.

BUP og familieteamet drøftet dette med samhandlingsmidler i eget møte i september, men enighet om at det må drøftes nærmere i egne rekker og løftes til høyere ledernivå.

Retningslinjer samarbeid BUP Furuset og Bydel Alna

Psykisk helseoppfølging - samarbeidsforum for fagsenter for barn og unge og BUP. Faglige drøftinger om samarbeid og fordeling av oppgaver i bydelen. Avholdes 6 ganger i året.

Frokostmøte - barnevern og BUP møtes fredag morgen ca. 6 ganger i året og drøfter felles problemstillinger og samarbeid rundt barn og unge i bydelen.

Administrasjonsforum - ledere fra bydelsadministrasjonen, fagsenter for barn og unge, helsestasjon, BUP og barneansvarlig for DPS. Møter avholdt 26.04.17 og 11.10.17.

Tema på møtene:

Oppdatering av endringer i tjenestene. Felles utfordringer og felles fagdag for alle som jobber med barn og unge i bydelen. Referat skrives av bydelsadministrasjonen og BUP hver sin gang, ledes av BUP hver vår og bydelsadministrasjonen hver høst og det er ikke sekretær for møtet. Godt oppmøte, alle instanser tilstede med leder eller stedfortreder.

Spesielle oppgaver / mål:

Felles bekymring for at det er lite henvisninger på de yngste barna. Økt voldsutøvelse i yngre ungdomsgrupper, 14 – 15 år. Økt omsetning av rus i bydelen. Fokus på trygge skolemiljøer.

Resultat / måloppnåelse:

Bedret samarbeid og åpenhet. Felles fokus på problemområder og bedre kunnskap om hverandre.

Retningslinje samarbeid DPS/ARA og bydeler - og Nittedal kommune

Det er utarbeidet en modell for forpliktende samarbeid mellom bydelene Grorud, Stovner, Alna, Nittedal kommune og Ahus ved DPS og ARA Groruddalen. Formålet er at voksne brukere med behov for sammensatte tjenester og deres pårørende skal erfare et samordnet tjenestetilbud, samt å fremme systematisk og regelmessig samarbeid mellom tjenestene. Ledelsen ved DPS og ARA møtes månedlig med representanter for hver av de enkelte tjenestene, og det er avtalt fast telefontid for direkte kontakt med koordinator for samhandlingsmøtene. Avtalen er også utgangspunktet for opprettelsen av ambulantteam prosjektet (FASt) ved Spesialpoliklinikken.

Styringsorgan er Ledersamarbeidsforum (LSF) som er forankret i berørte organisasjoners ledelse. LSF skal fremme, utvikle og forplikte samhandlingen i tråd med formålene i tjenesteavtalen og skal rapportere til Samarbeidsforum(SF) for Oslo/ bydelene og Ahus.

LSF har i 2017 avholdt 4 møter (13/2, 19/5, 7/9,23/11)

Møtene har vært organisert og ledet fra GDPS.

Det har vært drøftet og/eller orientert om 19 saker, bl.a.:

- LSF er styringsgruppe for F-ACT teamet (FASt) som delvis finansieres med samhandlingsmidler. Leder for FASt har deltatt i LSF med fortløpende rapportering. LSF-møtet den 23/11 var et halvdags seminar med FASt ansatte, og representanter fra kommune/bydeler. Seminaret vil bli gjentatt i 2018.
- Ett møte ble delvis bruk til orientering (v/ Rønnaug Stensrud, Bydel Alna) om fortsatt kursrekke i Dialogisk Praksis, samt orientering (v/Jorun Sjørgård, ASP) om utadrettede nettverksteam for pasienter med kompliserte forløp. Det er igangsatt et samarbeid med GDPS og Alna bydel som skal se på muligheter for felles bruk av «Åpen dialog» som metode.
- Samt orienteringer om Kompetansebroen, TIPS rapport, Ny/endret lov om psykisk helsevern, og gjensidige orienteringer om status og endringer fra Ahus og i bydeler/kommune.

Dialogmøte voksensomatikk og alderspsykiatri

Dialogmøte retter seg mot det utøvende (kliniske) pasientsamarbeidet og skal bidra til å identifisere risiko-/forbedringsområder i samhandlingen rundt den enkelte pasient, og gi innspill til nye og bedre måter å samhandle på, jf overordnede samarbeidsavtaler og administrative samarbeidsrutiner mv. Målgruppen er ledere og nøkkelpersoner fra både kommuner og sykehus. I 2017 ble det vedtatt eget mandat for Dialogmøte.

Det ble avholdt Dialogmøte 13. juni 2017 med 48 deltakere. Hovedtemaet på møtet var *Kompetansebroen* hvor deltakerne ble bedt om å vurdere hvordan nettsidene kan tenkes benyttet som verktøy for å bedre etterlevelsen av våre felles avtaler og retningslinjer for trygge pasientforløp. Det ble gitt innspill til innhold i «kompetanse-/fag(dag)pakker», som kan bidra til trygge og gode overganger mellom sykehus og kommuner, og som kan ligge på *Kompetansebroen*.

Forum for sykehjemsmedisin

Vårhalvåret 2017 arrangerte Alderspsykiatrisk avdeling, Ahus i samarbeid med Samhandlingsavdelingen, Ahus 20 timers emnekurs i alderspsykiatri for sykehjemslegene på tirsdagene da vi vanligvis har avholdt møtene for sykehjemslegene. Kurset bestod av 5 møter à 4x45 minutter i perioden 31.01. til 04.04.17. Kurset

bestod i undervisning, refleksjon blant sykehjemslegene og veiledning vedrørende kasus fra eget sykehjem. Kurset fikk meget god evaluering.

Høstens første møte ble avholdt 12.9.17 med tema neurodegenerative sykdommer. Overlege Teis Ingvaldsen fra Avdeling for nevrologi og klinisk nevrofysiologi, orienterte og svarte på spørsmål. Det andre møtet var 10.10.17 med tema bruk av antikoagulantia på sykehjem. Overlege Mohsen Khatami fra Avdeling for hjertesykdommer, orienterte. Det møtte bare fire sykehjemsleger på hvert av disse møtene. Høstens tredje møte ble avholdt 7.11.17 og var om beslutningsprosesser ved begrenset av livsforlengende behandling. Sykehjemslege Samuel Hykkerud fra Åråsen bo- og omsorgssenter orienterte og innledet til diskusjon. På dette møtet kom det sju sykehjemsleger.

Praksiskonsulent Torgeir Landvik organiserer disse møtene. Overlegene på Ahus gjør dette i sin arbeidstid og forumet drives uten noe budsjett. Tilbudet fra Ahus er gratis for sykehjemslegene og for kommunene.

Statistikkforum

Utvikling og opplæring i Helse Sør-Øst selvbetjeningsløsning. Utført i form av møte i arbeidsutvalget samt enkeltmøter med kommunenes representanter ute i enkeltkommuner. Tall med grunnlag i forumets arbeidsutvalg presentert i Direktørmøte møte og ASU. Utviklingen av løsningen har gått mye senere enn planlagt. Aktivitetene fortsetter derfor i 2018.

Rehabiliteringsnettverket

Rehabiliteringsnettverket driftes av fagforum: Delavtale 2- Samarbeid om koordinerte tjenester mellom Ahus og kommuner/bydeler. Avtalens formål er å sørge for at det eksisterer forpliktende samarbeidsrutiner og samarbeidsarenaer/møteplasser for å ivareta pasienter/brukere med behov for koordinerte tjenester, rehabilitering, habilitering, samt lærings- og mestringstilbud. Det å drifte Rehabiliteringsnettverket Ahus er en del av dette.

Det ble Rehabiliteringsnettverksmøte 28.11.17 på Åråsen på Lillestrøm, med totalt 28 deltakere fra henholdsvis kommuner/bydeler og Ahus. Tema for samlingen var «koordinering i et familieperspektiv», og innenfor tema hadde vi presentasjoner av erfaringer fra både brukerperspektivet i pårønderollen, koordinator i kommunehelsetjenesten og barneansvarlig i spesialisthelsetjenesten. Det ble arrangert borddialog om erfaringer og muligheter basert på flere case. I tillegg ble det gitt generell orientering fra Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester i Akershus ved Kari A. Os, og orientering om arbeidet med utviklingsplan rehabilitering Ahus ved Ruth Torill Kongtorp.

Kompetansebroen

Kompetansebroen er et samarbeid mellom kommunene Aurskog Høland, Eidsvoll, Enebakk, Fet, Frogn, Gjerdrum, Hurdal, Lørenskog, Nannestad, Nes, Nesodden, Nittedal, Oppegård, Rælingen, Rømskog, Skedsmo, Ski, Sørums, Ullensaker, Vestby og Ås; bydelene Alna, Grorud og Stovner i Oslo kommune; Høgskolen i Oslo og Akershus, Universitetet i Oslo og Akershus universitetssykehus HF.

- Kompetansebroen ble lansert 9.januar i Lørenskog hus med et arrangement med 150 deltagere og inviterte gjester. Daværende statssekretær Lisbeth Normann kalte prosjektet «innovasjon i praksis».
- I styringsgruppen sitter kommunalsjefer fra hver av regionene som representanter sammen med representanter fra bydeler, utdanningsinstitusjonene og sykehuset. Styringsgruppen ledes av representant fra Skedsmo kommune, Arild Hammerhaug.
- Prosjektet har tre innsatsområder; videreutvikling av nettsiden, implementering og foreslå en drifts-, eierskaps- og økonomimodell for videre drift.
- Videreutvikling av nettsiden: prosjektgruppen utvikler fem nye tema til temaseksjonen, det inngås samarbeid med Helsebiblioteket, det gjøres tekniske forbedringer og legges inn mange nye funksjonaliteter.

- Implementering: det arrangeres lokale lanseringer i hver av regionene, det etableres nyhetsbrev for kurs og aktuelt saker og Kompetansebroen får medieoppslag i flere kanaler.
- Drifts-, eierskaps- og økonomimodell: Styringsgruppen blir enige om en modell som fremlegges og vedtas i SF 30.05.17 (SU 01.06.17). Partene ønsker at Ahus er driftsansvarlig. Det utarbeides Samarbeidsavtale som signeres av partene, Innholdsprofil for Kompetansebroen og Mandat og oppdrag for styret.
- Ahus rekrutterer medarbeidere som skal drifte Kompetansebroen, fire medarbeidere fordelt på 3 årsverk. Det rekrutteres representanter fra partene til et eget styre, samt et nettverk med kontaktpersoner.
- Prosjektet avsluttes formelt 31.12.17 og Kompetansebroen er i drift fra 01.01.18. Kompetansebroen skal rapportere driften til partene hvert halvår.

SAMHANDLINGSMIDLER

Det er Samarbeidsutvalget (SU) for Oslo kommune og Oslo-sykehusene i Helse Sør-Øst RHF, som fordeler midlene til samhandlingstiltak mellom Oslo kommune og sykehusene. For informasjon om tildelingskriterier og hvilke prosjekter som fikk midler i fjor vises til utvalget årsmelding for 2017.

Behandlet	Dato	Merknad
Samarbeidsforum	27.2.2018	Sluttbehandlet
Direktørmøte	5.4.2018	Tatt til orientering